

# 新竹市政府老人福利推動小組 112 年度第 2 次會議紀錄

壹、 時間：112 年 10 月 20 日 ( 星期五 ) 15 時

貳、 地點：本府第一會議室

參、 主席：高召集人虹安(張副召集人治祥代)

肆、 出席人員：如簽到表

紀錄：林奇惠

伍、 主席致詞：略。

陸、 前次會議決議事項辦理情形：無列管事項。

柒、 業務報告：略。

一、 曾委員煥裕：

(一)長照交通接送服務，長輩使用最多的仍在就醫搭計程車部分，市府可否擴展更多家計程車行合作？

(二)有計程車業司機曾表示，寧願接乘車券客戶，因為使用敬老卡，業者 3 個月後才能收到票價補貼費用，導致司機參與度不高。

二、 呂委員賢輝：

有長者反應計程車很難叫到車，且敬老卡付費刷卡有時不能刷卡。

三、 劉委員美男：

長照專車或長照計程車需 1 至 2 個星期前預約，即使訂得到去程，回程也不一定訂得到，甚至也有訂不到車的情形。

四、 陳郭委員玉秀：

曾有親自使用敬老卡計程車叫車服務，預訂 2 次成效及服務都不錯，且預約時會事先和計程車行說會使用敬老卡。

五、 社會處羅熾青科長回復:

本市長輩就醫搭計程車，可以使用敬老卡每次扣 100 點或選擇衛生局長照服務，在敬老卡部分，市府與紅帥、台灣大車、大都會、第一都

有合作，票價補貼費用市府是以月結方式給付，如收到業者的請款社會處都會儘速請示核銷並撥款。但車隊需先和市府請款後，車隊再撥款給計程車司機，導致計程車司機無法立即拿到款項的現象，將再與主計處溝通請款時程可否再加快速度，讓長者有更好的搭車環境。

#### 六、衛生局陳代理科長淑惠回復:

只要長照專評估符合失能 2 至 8 等級民眾都能使用長照交通服務，本市長照專車服務特約單位計 7 家，分別為生通、安行、長青福祉、全豪、仁捷、三泰、今川(原名台灣大車隊)，順達(第一計程車)於 112 年 7 月底終止契約，服務車輛數計 1,096 輛特約計程車及 44 輛長照專車。

#### 七、主席裁示：

感謝曾委員的建議，針對計程車合作部分，市府再來討論，除了車隊請款外，還有市府付款的速度都能加快的話，計程車司機就可以儘快取得款項，提高司機加入服務行列的意願。就像敬老愛心卡，我們一直討論如何擴大使用其功能，但如何讓長輩願意去使用、而且使用方便，這才是落實發卡的本質及意義。

#### 捌、提案討論：

案由: 有關本市 112 年度受監護宣告之人服務狀況，提請討論 (提案單位：本府社會處)。

#### 說明：

- 一、依據 108 年度中央對直轄市與縣(市)政府執行社會福利績效實地考核老人福利服務組考核指標十二、老人監護或輔助宣告「定期將前一年度受監護人或輔助宣告之人名冊及服務概況等資料，提報相關福利或權益推動小組備查。」辦理。
- 二、本市 112 年度老人受監護宣告 7 人、受輔助宣告 5 人，目前全數接受機構式照顧，本府將持續落實監護人及輔助人之權責。

決議：本案同意備查。另，下次會議請社會處將提案討論內容列入例行性業務報告事項。

玖、臨時動議：無

壹拾、主席裁示：非常感謝委員對本市推動老人福利服務的協助，新竹市老人目前占總人口比率 15%，老年人口越來越多，如何讓長者能夠生活的更舒適更方便，這是市府一直努力的方向，希望委員能夠持續給予建議，讓我們服務能夠越來越符合民眾的需要，讓長者能在地安心養老。

壹拾壹、散會 ( 15 時 52 分 )。