

新竹市政府老人福利推動小組 111 年度第 2 次會議紀錄

- 1、 時間：111 年 11 月 17 日 (星期四) 上午 11 時
- 2、 地點：本府第一會議室
- 3、 主席：江副召集人盛任 紀錄：林奇惠
- 4、 出席人員：如簽到表
- 5、 主席致詞：略。
- 6、 前次會議決議事項辦理情形：

編號	前次會議 決議事項	承辦 單位	辦理情形	備查或繼續列管
111-1-1	請社會處於下次業務報告中呈現有關衛生福利部機構提升品質卓越計畫補助款資料。	社會處	社會處已於本次業務報告增加衛生福利部機構提升品質卓越計畫補助款資料。	解除列管。
111-1-2	請教育處及社會處於下次會議報告樂齡學習中心與長青學苑合作部分。	社會處 教育處	社會處與教育處已於本次業務報告說明合作部分。	解除列管。
111-1-3	請社會處專案報告本市老福機構相關防疫作為及因應。	社會處	已於本次會議進行「本市老福機構相關防疫作為及因應」專案報告。	解除列管。

- 7、 業務報告：略。

一、呂委員賢輝:

長者有反應計程車很難叫到車外，司機對於使用敬老卡付費刷卡程序不熟悉，作業時間太冗長，希望業者能教育訓練及改進。

二、曾委員煥裕:

計程車業者與市府合作敬老卡，如選擇使用刷卡方式付費，業者是否 3 個月後才可以收到票價補貼費用及加收刷卡作業費?

3、 社會處羅熾青科長回復:

- (1) 剛開始與業者合作敬老卡時，司機對於流程及作業確實較不熟悉，社會處也常常與業者開會檢討並請業者對司機加強教育訓練，也請委員如有聽到長者的反應，可以幫我們宣導，請長者提供車隊名字、車號、叫車時間及地點，我們將儘快跟業者反應，期待未來合作越來越順利。
- (2) 票價補貼費用市府是以月結方式給付，社會處如收到業者的請款都會儘速撥款。
- (3) 刷敬老卡時司機需有刷卡的設備，確實不像乘車券可以快速收付。確實有些司機無法配合，已和業者說明如無法配合，司機部分需再做調整，讓長者有更好的搭車環境。

4、 主席裁示：

- (1) 現國內疫情逐步趨緩，但仍要注意機構住民及工作人員確診問題，請社會處主動掌握相關人員健康情形，確診人員亦需就醫、醫療院所評估用藥。另，請衛生局在施打疫苗、提供防疫物資及機構管控等協助。
- (2) 社會處老人保護從 107 年只有個位數 8 案左右，現已上升到快 50 案，高齡化的趨勢，獨居老人也越來越多，老人需要被保護的情況越來越多，目前老人議題相當重要。現在老人獨居約 200 多人，真的很感謝 11 個團體在協助市府關心及支持獨居老人。
- (3) 市府對長者福利非常重視，除社會處有提供敬老卡免費坐計程車服務、好孕專車，衛生局亦提供長期照顧交通接送-乘車票券服務，惟新竹市計程車服務業務立案登記數量有一定規範，不可無限上崗計程車數量，所以，在尖峰時段大家一起叫車，難免會有叫不到車的狀況，麻

煩委員如果有聽到長輩反應，也請幫我們宣導一下如為非緊急就醫等立即性的事情，請先避開尖峰時間叫車，也很感謝交通處明年要購入 6 輛低地板公車，這個對長輩有很大的幫助。

(4) 教育處樂齡中心開辦針對男性有意願的課程，真的很棒也很新穎的作法。

8、 提案討論：

案由: 有關本市 111 年度受監護宣告之人服務狀況，提請討論（提案單位：本府社會處）。

說明：

- 1、 依據 108 年度中央對直轄市與縣(市)政府執行社會福利績效實地考核老人福利服務組考核指標十二、老人監護或輔助宣告「定期將前一年度受監護人或輔助宣告之人名冊及服務概況等資料，提報相關福利或權益推動小組備查。」辦理。
- 2、 本市 111 年度老人受監護宣告 6 人、受輔助宣告 2 人，其中 5 人接受機構式照顧服務，2 人居住於社區，1 人已於今年 6 月 23 日往生，本府將持續落實監護人及輔助人之權責。

決議：同意備查。

9、 臨時動議：無

壹拾、主席裁示：新竹市雖然是全台最年輕的城市，但我們老人也從 11% 升高至 13% 了，老人人口越來越多，今天透過各局處報告也能看出本市對老人服務越來越多元化，資源也投入相當多，顯見本市對老人福利及相關議題也是很重視，希望大家能夠繼續努力讓長者能在地安心養老。

壹拾壹、散會（中午 12 時 05 分）。