

# 115 年志願服務人員教育訓練暨人才培訓計畫書

115.01.05 核定

一、依據：志願服務法第九條規定辦理。

二、目的：

- (一) 基礎訓練：為導引志工新秀投入志願服務行列，吸取服務知能，以建立正確服務理念及精神，熱絡志願服務，促進祥和社會之推展。
- (二) 特殊訓練：強化志工專業知能，充實服務內涵，期能對服務單位之了解，促進志工情誼及經驗交流，以帶動服務品質的提昇。
- (三) 督導、領導、成長及在職訓練：為充實志工或志工幹部專業素養，有效交換服務經驗，凝聚服務共識，以振奮志工團隊相關業務及工作人員士氣與活力，同時提升其對志工團隊管理之效能與強化領導信心。
- (四) 整合系統研習：本研習旨在協助參與人員了解整合系統之整體架構與操作流程，提升跨系統資料整合與應用能力，強化工作效率與服務品質，並促進相關業務之協作與順暢推動。
- (五) 靈性照顧訓練：透過五感體驗式靈性照顧訓練，引導志工從感官覺察中照顧自我身心靈，協助紓解服務壓力、穩定情緒與內在狀態，提升自我復原力與服務能量，促進志工持續且健康地投入志願服務。

三、主辦單位：新竹市政府

四、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心（新竹市政府委託財團法人亞洲大學承辦）

五、參加對象及人數：

- (一) 基礎、特殊訓練：新竹市志願服務團隊所屬志工、民眾，每場 100 人，合計 6 場次。
- (二) 督導、領導、成長、在職訓練：新竹市志願服務團隊所屬志工、民眾，每場 50 人，合計 4 場次。
- (三) 整合系統研習：新竹市各運用單位承辦人員(負責衛生福利部志願服務資訊整合系統之管理員)，每場 25 人，合計 4 場次。
- (四) 靈性照顧訓練：新竹市各領域之志願服務團隊志工，每場次預計 50 名，每場次 3 小時，共 3 場次，150 人次參加。

六、活動地點：

- (一) 新竹市政府綜合大禮堂(新竹市北區中正路 120 號)
- (二) 新竹市衛生社福大樓 7 樓(新竹市東區中央路 241 號 7 樓)
- (三) 新竹市職業教育協會-雲端 02 教室(新竹市民族路 31 號 11 樓)

(四) 新竹市婦女館-婦女加油站(新竹市東區中央路 241 號 8 樓)

七、活動時間及內容：

(一) 基礎訓練

序號	日期	地點 (暫訂)	時間	課程內容
1	3 月 21 日	新竹市政府綜合大禮堂	08 時~12 時 13 時~17 時	1. 志願服務的內涵與倫理 (2 小時)
2	6 月 06 日	新竹市政府綜合大禮堂	08 時~12 時 13 時~17 時	2. 志願服務經驗分享 (2 小時)
3	9 月 12 日	新竹市政府綜合大禮堂	08 時~12 時 13 時~17 時	3. 志願服務法規之認識 (2 小時)

(二) 特殊訓練

序號	日期	地點 (暫訂)	時間	課程內容
1	3 月 28 日	新竹市政府綜合大禮堂	08 時~12 時 13 時~17 時	1. 社會福利概述 (2 小時)
2	6 月 13 日	新竹市政府綜合大禮堂	08 時~12 時 13 時~17 時	2. 社會資源與志願服務 (1 小時)
3	9 月 19 日	新竹市政府綜合大禮堂	08 時~12 時 13 時~17 時	3. 運用單位業務簡介及工作 內容說明(含實習) (2 小時)
				4. 綜合討論-集思廣益論方法 (1 小時)

(三) 成長、領導、督導、在職訓練

序號	日期	地點 (暫訂)	時間	課程內容
1	4 月 25 日	新竹市衛生社福大樓 7 樓第一、二會議室	08 時~12 時 13 時~17 時	成長訓練 (暫訂) 1. 志工團體的運作及成長 (2 小時) 2. 志工團隊的統合及協調 (2 小時) 3. 雙向溝通(2 小時)
2	7 月 21 日	新竹市衛生社福大樓 7 樓第一、二會議室	08 時~12 時 13 時~17 時	領導訓練(暫訂) 1. 領導志工的原則及技巧 (2 小時) 2. 志工及志工督導之心理調 適 (2 小時) 3. 如何塑造志願服務文化 (2 小時)
3	5 月 16 日	新竹市政府綜合大禮堂	08 時~12 時	在職訓練

		堂	13時~17時	災害關懷與之元培力課程
4	5月23日	新竹市衛生社福大樓 7樓第一、二會議室	08時~12時 13時~17時	督導訓練 1. 兒童與青少年靈性需求與 陪伴(3小時) 2. 多元輔助科技與靈性關懷 服務(3小時)
4	5月26日	新竹市衛生社福大樓 7樓第一、二會議室	08時~12時 13時~17時	督導訓練 1. 身心障礙者靈性關懷與督 導訓練(3小時) 2. 家庭照顧者的靈性關懷與 修復(3小時)

#### (四) 整合系統研習

序號	日期	地點(暫訂)	時間	課程內容
1	4月15日	新竹市職業教育協會 -雲端02教室	09時~12時	1. 前台及密碼變更操作(志願 服務資訊網 2. 後台操作(志願服務資訊整 合系統)
2	4月15日	新竹市職業教育協會 -雲端02教室	13時~16時	
3	10月6日	新竹市職業教育協會 -雲端02教室	09時~12時	
4	10月6日	新竹市職業教育協會 -雲端02教室	13時~16時	

#### (五) 靈性照顧訓練

序號	日期	地點(暫訂)	時間	課程內容
1	10月29日	衛生社福大樓婦女 館-婦女加油站	09時~12時	靈性五感體驗-視覺篇(藝術輔 療)理論(1小時) 靈性五感體驗-視覺篇(藝術輔 療)實務演練(2小時)
2	10月29日	衛生社福大樓婦女 館-婦女加油站	13時~16時	靈性五感體驗-嗅覺篇(芳香輔 療)理論(1小時) 靈性五感體驗-嗅覺篇(芳香輔 療)實務演練(2小時)
3	11月5日	衛生社福大樓婦女 館-婦女加油站	13時~16時	靈性五感體驗-觸覺篇(音樂輔 療)理論(1小時)

				靈性五感體驗-觸覺篇(音樂輔療)實務演練(2小時)
--	--	--	--	---------------------------

#### 八、報名辦法：

- (一) 報名採網絡報名或中心報名，研習前三週開放報名，額滿截止。
- (二) 研習須全程參與，並完成考核後領取證書。

※ 電話03-5359785、mail：[vol.hccg@gmail.com](mailto:vol.hccg@gmail.com)。

#### 九、預期效益：

- (一) 藉由基礎與特殊訓練課程的進行，提昇600人次以上受訓學員對於志願服務核心價值的認同感，並充實服務知能與增進服務品質，落實終身志工的推動。
- (二) 透過志工成長、領導、督導、在職訓練的辦理，培訓與強化150人次以上志工管理幹正確的志工理念價值觀，並增加志工管理之專業知能，進而提升服務素養及品質。
- (三) 透過整合系統研習，提升100人次對系統操作之熟悉度與正確性，強化跨系統資料整合與即時應用能力，降低重複輸入與人為錯誤，進而提升行政效率與服務品質，促進業務推動之整體效能。
- (四) 透過五感體驗式靈性照顧訓練，預計服務150人次，協助志工紓解身心壓力、提升自我覺察與情緒調適能力，強化心理韌性與服務能量，促進志工穩定投入並提升整體服務品質。

十、本計畫經核定後實施，若有未盡事宜得隨時補充或修正之。