

柒、特定婦女族群調查結果與發現

本次研究除了針對整體新竹市婦女生活狀況進行分析之外，另針對新竹市「經濟弱勢」、「中高齡」二特定婦女族群，就其輪廓、就業情形、婚姻與家庭、家庭照顧、醫療健康、人身安全、居住、交通與環境等面向進行調查結果分析。

二、中高齡婦女

(一) 中高齡婦女輪廓

本研究將中高齡婦女定義為年齡在 45 歲至 64 歲之婦女族群；本次調查訪問了 285 位中高齡婦女，樣本依母體之地區、年齡結構加權後，其樣本結構如下表所示。

表 7-1 中高齡婦女基本資料

| 基本資料 | | 百分比 |
|------|----------|-------|
| 地區 | 東區 | 46.0% |
| | 北區 | 36.0% |
| | 香山區 | 18.0% |
| 年齡 | 45-54 歲 | 55.2% |
| | 55-64 歲 | 44.8% |
| 教育程度 | 國小(含以下) | 19.0% |
| | 國(初)中 | 14.7% |
| | 高中(職) | 33.8% |
| | 大專校 | 25.4% |
| | 研究所(含以上) | 7.0% |
| 族群 | 閩南人 | 60.2% |
| | 客家人 | 25.4% |
| | 原住民 | 1.1% |
| | 外省籍 | 9.9% |
| | 新住民 | 3.3% |

經交叉分析發現，中高齡婦女在教育程度方面，「國小（含以下）」（19.0%）及「國（初）中」（14.7%）學歷的比例顯著高於非中高齡婦女；而有大專校學歷（25.4%）的比例顯著低於非中高齡婦女；顯示中高齡婦女有受高等教育者比例較少，詳見附表 B1。

（二）就業情形

1. 就業現況

在就業情形方面，中高齡婦女「沒有工作」的比例（51.7%）顯著高於非中高齡婦女之比例（34.6%）；此外，中高齡婦女「有全職工作」的比例（40.6%）則顯著低於非中高齡婦女的比例（55.7%），詳見附表 B3。

進一步調查中高齡婦女未從事全職工作之原因，發現相較於非中高齡婦女，中高齡婦女表示自己「需照顧子女或家人」、「已退休」及「健康狀況不佳」的比例較高，分別為 47.0%、27.1% 及 22.2%；顯示中高齡婦女多是因家庭照顧、已經退休，或是健康因素而無法從事全職工作，詳見附表 B4。

在從業身分方面，中高齡婦女從業身分為「老闆（雇主）」及「自營作業者」之比例較非中高齡婦女為高；而為「受私人雇用者」的比例（68.7%）則低於非中高齡婦女的比例（86.6%）；然而此題項期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論，故調查發現僅供參考，詳見附表 B5。

在中高齡婦女對於工作最主要的煩惱為「薪水過低」（18.3%）；而對工作感到「沒有」（61.8%）煩惱的比例，則高於非中高齡婦女的比例（54.2%），詳見附表 B9。

進一步詢問中高齡婦女對工作之評價，結果發現有 48.9% 的中



高齡婦女對於目前的工作表示滿意，而感到普通的比例則高達 44.3%，詳見附表 B11。

2. 就業福利使用與期待

在政府所提供的就業或創業協助知曉度及使用狀況方面，中高齡婦女「知道未使用」的比例為 67.3%，與非中高齡婦女的比例（66.2%）差異不大；在使用過的協助部分，中高齡婦女使用過「職業訓練」（35.5%）及「創業貸款」（11.8%）的比例高於非中高齡婦女之比例；而「失業給付」（17.7%）的使用比例則低於非中高齡婦女之比例（42.1%），詳見附表 B65、B66、B68。

在就業或創業協助的幫助程度方面，中高齡婦女感到沒有幫助的比例為 5.8%，相對低於非中高齡婦女之比例（15.2%）；而詢問未使用就業或創業協助原因，除表示無需求的受訪者外，中高齡婦女因「資格不符」（4.9%）的比例高於非中高齡婦女之比例（2.7%），詳見附表 B68、B69。

進一步詢問對於就業或創業協助須加強之處，中高齡婦女表示「提供短期就業機會」（11.4%）的比例相對高於非中高齡婦女之比例（5.9%）；顯示中高齡婦女相對於非中高齡婦女，較為希望政府能夠提供短期就業的機會，詳見附表 B70。

（三）經濟生活

1. 經濟生活現況

在目前個人平日主要經濟來源方面，中高齡婦女主要經濟來源前三名分別為「本人工作收入」（38.6 分）、「配偶提供」（29.4 分）及「子女提供」（13.0 分），詳見附表 B12。

在個人每月可支配所得方面，中高齡婦女每月可支配所得為

「20,001~40,000 元」的比例較高，而在「20,000 元以下」及「40,001 元以上」的比例則分別為 23.6% 及 20.7%，詳見附表 B14。而進一步詢問家庭經濟負擔狀況，中高齡婦女「是」家庭中主要經濟負擔者的比例（30.5%）顯著高於非中高齡婦女的比例（22.0%），詳見附表 B15。

在家庭財務支配方面，中高齡婦女家庭財務是由「本人」分配或管理的比例最高，為 45.2%，其次為「夫妻共管」（19.9%）及「配偶」（16.9%），詳見附表 B16。

進一步詢問對於經濟狀況之評價，中高齡婦女對目前經濟狀況感到不滿意的比例為 23.5%，顯著高於非中高齡婦女；顯示中高齡婦女不滿意目前的經濟現況之比例相對較高，詳見附表 B18。

2. 經濟生活福利使用現況與期待

在政府提供經濟協助知曉度及使用狀況方面，中高齡婦女「知道已使用」的比例(28.4%)顯著低於非中高齡婦女之比例(49.2%)；顯示相較於非中高齡婦女，中高齡婦女相對較少使用政府提供的經濟協助，詳見附表 B59。

在曾使用的經濟協助方面，「生活補助」（35.0%）及「身心障礙生活協助」（23.3%）的比例相對高於非中高齡婦女；顯示相較於非中高齡婦女，中高齡婦女曾使用過生活補助及身心障礙生活協助的比例相對較高，詳見附表 B60。

而沒有使用過經濟協助的原因方面，中高齡婦女因「不需要」而未使用的比例（86.3%）與非中高齡婦女之比例（88.4%）差異不大，詳見附表 B63。

未來需加強的經濟協助方面，中高齡婦女認為需加強「傷病或



醫療補助」(38.2%)及「生活補助」(37.5%)的比例相對高於非中高齡婦女，詳見附表 B64。

(四) 婚姻與家庭

1. 婚姻與家庭現況

在婚姻狀況方面，目前中高齡婦女「已婚」的比例為 73.2%，顯著高於非中高齡婦女之比例 (52.2%)；此外，中高齡婦女婚姻狀況為「離婚」(10.3%)及「喪偶」(8.1%)的比例亦皆顯著高於非中高齡婦女；而在中高齡婦女目前「未婚」(7.0%)的比例則顯著低於非中高齡婦女，詳見附表 B19。

進一步了解中高齡婦女在婚姻上曾遭遇的困擾，結果發現主要困擾為「經濟」(15.6%)、「家人照顧」(6.5%)及「家事處理」(6.0%)；且相較於非中高齡婦女，中高齡婦女遭遇「經濟」(15.6%)及「子女教養」(4.6%)困擾的比例皆低於非中高齡婦女，詳見附表 B20。

進一步詢問中高齡婦女對婚姻狀況之評價，結果顯示，相較於非中高齡婦女，中高齡婦女對婚姻狀況感到滿意之比例 (75.9%) 相對低於非中高齡婦女滿意之比例 (83.4%)，然而此題項期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論，故調查發現僅供參考，詳見附表 B22。

在子女教養與照顧方面，主要為在「經濟負擔」(21.3%)上感到困擾，而中高齡婦女認為「都沒有」遭遇任何困擾的比例(71.0%)相對高於非中高齡婦女之比例 (49.4%)，各項教養與照顧困擾之比例亦皆低於非中高齡婦女，詳見附表 B26。

受訪者自評經濟狀況方面，多數中高齡受訪者對目前經濟狀況感到普通，占比為 47.4%，此與非中高齡婦女的比例 (46.4%) 差

異不大；整體而言，中高齡婦女與非中高齡婦女對家中經濟狀況評價相當，詳見附表 B18。

在家庭中的性別平等狀況方面，中高齡婦女認為家庭中女性受平等對待的比例為 89.3%，略高於非中高齡婦女的比例（84.9%）；整體而言，中高齡婦女與非中高齡婦女在性別平等狀況面向的評價差異不大，詳見附表 B28。

進一步詢問對家庭生活之評價，中高齡婦女對目前家庭狀況感到滿意的比例為 66.5%，相對略低於非中高齡婦女的比例（70.9%）；整體而言，中高齡婦女與非中高齡婦女對家庭生活評價無太大之差異，詳見附表 B30。

2. 婚姻與家庭福利使用現況與期待

在政府所提供的婚姻與家庭相關服務知曉度及使用狀況方面，中高齡婦女表示「不知道」政府所提供的婚姻與家庭相關服務的比例（48.5%）顯著低於非中高齡婦女之比例（55.6%）；但中高齡婦女「知道已使用」的比例（1.8%）則顯著低於非中高齡婦女（3.3%）；顯示中高齡婦女知道相關服務的比例相對高於非中高齡婦女，但實際使用過相關服務的比例則相對較低，詳見附表 B71。

在曾使用過的婚姻與家庭相關服務協助方面，中高齡婦女使用過「諮商輔導」的比例為 39.9%，高於非中高齡婦女之比例（12.8%），惟因此項目的頻次較低，故結果僅供參考，詳見附表 B72。

對於政府所提供的婚姻與家庭相關服務之評價，中高齡婦女感到有幫助的比例為 60.1%，相對低於非中高齡婦女之比例（88.9%）；然而此題項期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論，故調查發現僅供參考，詳見附表 B74。



進一步詢問需要加強的婚姻與家庭相關服務項目，中高齡婦女認為需加強「諮商輔導」的比例為 18.7%，相對高於非中高齡婦女之比例（13.2%），詳見附表 B76。

（五）家庭照顧

1. 家庭照顧現況

在長期照顧方面，有 96.3% 的中高齡婦女表示目前家庭中「沒有」需要提供照顧之未滿 65 歲身心障礙者，與非中高齡婦女的比例（97.1%）相當，詳見附表 B31。

除此之外，有 91.9% 的中高齡婦女表示目前家庭中「沒有」需要提供照顧之 65 歲以上失能老人，而非中高齡婦女表示「沒有」的比例則為 96.9%，顯示中高齡婦女需要照顧 65 歲以上失能老人的比例顯著較高，詳見附表 B33。

進一步詢問有提供長期照顧時面臨之問題，發現中高齡婦女提供長期照顧時主要面臨之問題為「覺得身體疲倦」（44.8%）及「情緒變差」（24.2%）；其中，「中高齡婦女」提供照顧時感到「變得容易生病」之比例為 17.3%，高於非中高齡婦女之比例（8.3%）；顯示中高齡婦女在提供照顧服務時，較非中高齡婦女容易影響到自身的身體健康，詳見附表 B35。

2. 家庭照顧服務使用現況與期待

在政府所提供的照顧服務知曉度及使用狀況方面，中高齡婦女「知道未使用」的比例（71.0%）顯著高於非中高齡婦女之比例（56.2%）；而中高齡婦女「知道已使用」的比例（2.6%）則顯著低於非中高齡婦女之比例（8.9%）；顯示相較於非中高齡婦女，較多中高齡婦女知道政府提供之照顧服務，然而實際使用狀況則相對較

低，詳見附表 B77。

在使用之照顧服務方面，中高齡婦女使用「居家服務」(71.3%)及「喘息服務」(42.8%)的比例相對高於非中高齡婦女，惟因此項目的頻次較低，故結果僅供參考，詳見附表 B78。

進一步詢問沒有使用過政府所提供的照顧服務之原因，發現中高齡婦女因「申請程序繁雜」(3.6%)及「內容不符合我需求」(3.1%)的比例相對高於非中高齡婦女，而因「資格不符」(8.3%)的比例則相對較非中高齡婦女低，詳見附表 B81。

在需要加強的照顧服務項目方面，中高齡婦女認為「喘息服務(含臨托)」(31.6%)、「交通接送服務」(28.7%)、「居家服務」(25.3%)、「身心障礙者個人助理支持服務補助」(25.3%)、「成人日間照顧服務」(22.0%)、「加強照顧福利機構的評鑑與輔導」(15.4%)及「送餐服務與定點用餐」(11.8%)需要加強的比例高於非中高齡婦女，詳見附表 B82。

(六) 醫療健康

1. 醫療健康現況

在自覺身體狀況部分，中高齡婦女對身體狀況「自覺不佳」的比例為 35.7%，顯著高於非中高齡婦女之比例 (20.9%)，顯示中高齡婦女自覺個人身體狀況相對較為不佳；而在自覺心理狀況部分，中高齡婦女對心理狀況「自覺不佳」的比例為 22.4%，顯著高於非中高齡婦女之比例 (15.7%)，顯示中高齡婦女自覺個人的心理狀況相對較為不佳，詳見附表 B37、B39。

詢問在就醫的過程中曾遭遇之困擾，結果發現中高齡婦女遭遇之困擾以「就醫等候時間過久」比例最高，比例占 28.3%，其餘困



擾的比例均未達一成，而非中高齡婦女遭遇之困擾亦為「就醫等候時間過久」(26.8%)，其餘困擾的比例亦皆未達一成；整體而言，在就醫曾遭遇之困擾方面，中高齡婦女與非中高齡婦女之間並無太大的差異，詳見附表 B40。

2.醫療健康福利使用現況與期待

在政府所提供的預防保健或健康醫療服務知曉度及使用狀況方面，中高齡婦女「知道已使用」的比例為 74.6%，顯著高於非中高齡婦女之比例 (41.3%)；顯示相對於非中高齡受訪者，中高齡婦女多數曾使用過政府提供之預防保健或健康醫療服務，詳見附表 B83。

在使用過的預防保健或健康醫療服務方面，中高齡婦女使用過「婦女子宮頸抹片檢查」(96.1%)、「婦女乳房攝影檢查」(71.8%)、「定量免疫法糞便潛血檢查」(33.4%)及「成人預防保健服務」(21.1%)的比例高於非中高齡婦女；而非中高齡婦女使用過「孕婦產前檢查」的比例(49.5%)則高於中高齡婦女之比例(14.4%)；整體而言，除了孕婦產檢外，多數保健醫療服務項目，中高齡婦女使用過的比例均大於非中高齡婦女之比例，詳見附表 B84。

詢問沒有使用的原因，除表示無需求的受訪者外，發現中高齡婦女「無法配合申請時間」(17.4%)及「申請地點不便」(3.9%)的比例高於非中高齡婦女；顯示中高齡婦女相對易受到申請時間及申請地點困擾而阻礙申請，詳見附表 B87。

進一步詢問需要加強的預防保健或健康醫療服務項目，中高齡婦女認為「醫療諮詢」(22.0%)及「社區健康中心」(15.4%)的比例相對高於非中高齡受訪者，詳見附表 B88。

(七) 人身安全

1. 人身安全現況

在人生安全方面，有 98.2% 的中高齡婦女「沒有」遭受危及人身安全的事件，與非中高齡婦女「沒有」遭受過之比例（98.8%）相近；顯示無論非中高齡婦女與中高齡婦女，大多皆未曾遭遇人身安全事件，詳見附表 B41。

進一步詢問遭遇人身安全威脅之地點，非中高齡婦女遭遇之地點為「職場」的比例（40.1%）相對高於非中高齡婦女之比例（19.1%），惟因此項目的頻次較低，故結果僅供參考，詳見附表 B42。

在曾求助的對象部份，中高齡婦女在遭遇人身安全事件後曾向「家人」求助的比例為 20.1%，而非中高齡婦女曾向「家人」求助的比例則為 88.3%；顯示中高齡婦女遭遇人身安全事件時向家人求助的比例較低，惟因此項目的頻次較低，故結果僅供參考，詳見附表 B43。

而在求助過程中之困擾方面，中高齡婦女「不敢求助，害怕他人知道」（59.9%）、「受受害人的阻礙」（40.1%）及「不清楚求助管道」（40.1%）的比例較相對高於非中高齡婦女；顯示中高齡婦女在遭遇人身安全事件後，較容易因怕曝光而選擇隱忍，對於求助管道資訊亦較為匱乏，惟因此項目的頻次較低，故結果僅供參考，詳見附表 B44。

2. 人身安全協助使用現況與期待

在政府所提供的人身安全協助知曉度及使用狀況方面，中高齡婦女「不知道」的比例為 30.1%，與非中高齡婦女的比例（27.9%）差異不大；整體而言，中高齡婦女與非中高齡婦女對政府所提供的



人身安全協助知曉度及使用狀況沒有明顯差異，詳見附表 B89。

在使用人身安全協助方面，中高齡婦女曾請「警察來制止暴力」(100.0%)的比例高於非中高齡婦女之比例(52.1%)，惟因此項目的頻次較低，故結果僅供參考，詳見附表 B90。

在人身安全協助之評價部份，中高齡婦女感到沒有幫助的比例為 24.9%，進一步詢問沒有使用過人身安全協助之原因，結果發現中高齡婦女表示「不需要」的比例為 98.9%，詳見附表 B92、B93。

(八) 居住、交通與環境

1. 居住、交通與環境現況

在生活中的主要交通方式方面，中高齡婦女「搭公車或客運」(4.8%)的比例相對低於非中高齡婦女之比例(10.3%)，詳見附表 B45。

在目前房屋所有權方面，中高齡婦女目前房屋所有權屬於「自己」(36.4%)及「配偶」(32.0%)的比例相對高於非中高齡婦女；顯示中高齡婦女所居住之房屋所有權相對於非中高齡婦女，大多屬於自己或配偶，詳見附表 B46。

進一步詢問在居住上之困擾，中高齡婦女因「沒有自己的房子」而感到困擾的比例為 8.5%，相對低於非中高齡婦女之比例(14.4%)；顯示中高齡婦女相對於非中高齡婦女，較少面臨沒有自己房子的困擾，詳見附表 B47。

2. 居住、交通協助使用現況與需求

在政府所提供的居住或交通協助知曉度及使用狀況方面，中高齡婦女「不知道」居住或交通協助的比例為 24.6%，顯著低於非中

高齡婦女之比例(37.5%);而中高齡婦女在「知道未使用」(63.6%)及「知道已使用」(11.8%)的比例均顯著高於非中高齡婦女;顯示中高齡婦女對政府所提供的居住或交通協助知曉度較高,且使用過的狀況亦相對較多,詳見附表 B95。

在使用過的居住或交通協助方面,中高齡婦女曾使用過「修繕住宅補貼」(3.1%)及「優惠承購國宅」(3.1%)的比例相對高於非中高齡婦女之比例,詳見附表 B96。

在居住或交通協助之評價方面,中高齡婦女感到有幫助的比例為 87.5%;進一步詢問沒有使用過居住或交通協助之原因,結果可知中高齡婦女「不需要」的比例(86.1%)與非中高齡婦女之比例(88.7%)相近,而中高齡婦女「申請程序繁雜」(4.6%)及「不會申請」(2.9%)的比例也略為高於非中高齡婦女,詳見附表 B98、B99。

在需要加強的居住、交通或環境之協助方面,中高齡婦女認為需要加強「修繕住宅補貼」(23.5%)及「增進住家安全」(14.3%)的比例高於非中高齡婦女;而非中高齡婦女認為須加強「購屋補助」(34.1%)及「公共場所增設哺(集)乳室」(6.7%)的比例則高於中高齡婦女;顯示中高齡婦女相較非中高齡婦女,有較高的修繕現有住宅及改善居家環境的需求,詳見附表 B100。

(九) 社會參與及休閒生活

1. 社會參與及休閒活動現況

在參與之社會活動與社會團體方面,中高齡婦女有參與「宗教活動」(12.1%)及「社區活動」(10.6%)的比例高於非中高齡婦女之比例;顯示中高齡婦女相較於非中高齡婦女,較常參加宗教活動



與社區活動，詳見附表 B49。

進一步詢問未參與社會活動或社會團體之原因，發現中高齡婦女因「體力不佳」(11.6%)、「沒有興趣」(6.9%)及「沒有錢」(6.4%)的比例相對高於非中高齡婦女；顯示中高齡婦女因年紀較大，容易因體力不佳等因素，影響到社會參與意願，同時因對活動沒興趣、沒有錢，亦導致參與意願較非中高齡婦女來的低，詳見附表 B50。

在參與運動類型活動方面，中高齡婦女有參加過的比例為 50.7%，顯著高於非中高齡婦女之比例 (39.6%)；顯示中高齡婦女相對與非中高齡婦女，較少參加運動類型活動，詳見附表 B51。

在娛樂型活動方面，中高齡婦女沒有參加過的比例為 48.9%，顯著高於非中高齡婦女之比例(24.8%)；顯示相對於非中高齡婦女，較少從事逛街、唱 KTV、電影院看電影、打撲克牌、打麻將等娛樂型活動，詳見附表 B52。

在社交類型活動方面，中高齡婦女「沒有」參加過社交型活動的比例 (14.0%) 顯著高於非中高齡婦女之比例 (9.8%)，且「很少參加」社交型活動的比例 (16.2%)，亦顯著高於非中高齡婦女之比例 (11.2%)；顯示相對於非中高齡婦女，較少從事參加親友聚會、跟朋友聊天、拜訪親友等社交類型活動，詳見附表 B53。

在知識文化類型活動方面，中高齡婦女「沒有」參加知識文化類型活動的比例顯著高於非中高齡婦女；而「很少參加」(16.6%)及「偶爾參加」(16.2%) 知識文化類型活動的比例皆顯著低於非中高齡婦女；顯示中高齡婦女相對於非中高齡婦女，較少從事閱讀、語言學習、聽音樂會、參觀展覽活動、參加研習、聽演講、寫書法、學樂器、手工藝等知識文化類型活動，詳見附表 B54。

在戶外遊憩類型方面，中高齡婦女「沒有」(30.9%)參加及「偶爾參加」(29.8%)戶外遊憩類型的比例相當；而相較於非中高齡婦女，「沒有」參加的比例顯著高於非中高齡婦女；此外，中高齡婦女在「總是參加」(5.1%)之比例顯著高於非中高齡婦女(1.7%)；顯示近七成中高齡婦女有參加過爬山、健行、釣魚、園藝活動、郊遊野餐、露營、國內外旅遊等戶外遊憩類型活動，雖沒有參加過的比例較非中高齡婦女高，然而在高頻率參與方面，中高齡婦女的參與率高過非中高齡婦女，詳見附表 B55。

進一步詢問沒有參與休閒活動之原因，發現中高齡婦女因「沒有錢」(25.9%)及「體力不佳」(26.0%)的比例相對高於非中高齡婦女；顯示經濟及體力因素會影響到中高齡婦女參與休閒活動之意願，詳見附表 B56。

2.進修學習活動參加現況與期待

在政府所提供的進修學習活動知曉度及參與狀況方面，中高齡婦女「知道已使用」的比例為 13.2%，顯著高於非中高齡婦女之比例(5.2%)；顯示中高齡婦女相對於非中高齡婦女，參加過政府所提供之進修學習活動的比例相對較高，詳見附表 B101。

在參加過的進修學習活動方面，中高齡婦女參加過「社區活動中心」(36.2%)、「樂齡大學」(16.6%)及「婦女學苑」(8.3%)的比例相對較高，詳見附表 B102。

在參加過的進修活動評價方面，中高齡婦女對進修學習活動感到有幫助的比例為 86.2%。進一步詢問沒有參加進修活動的原因，發現中高齡婦女因「不需要」而沒有參加的比例為 77.1%，另外中高齡婦女因「無法配合申請時間」(19.7%)及「課程名額太少」(2.7%)而沒有參加的比例則高於非中高齡婦女；顯示因為申請時間及課程



名額關係，使中高齡婦女沒有參加的比例相對高於非中高齡婦女，詳見附表 B104、B105。

此外，在提升參與進修學習活動意願之方式，中高齡婦女表示都無意願參加的比例為 10.7%，高於非中高齡婦女之比例(4.5%)；而非中高齡婦女會因「課程時間選擇多元」(41.9%)及「活動期間臨時托育服務」(12.4%)，而提升參與意願的比例則高於中高齡婦女，詳見附表 B107。

在獲取政府關於婦女福利措施的管道方面，中高齡婦女由「宣傳單」(38.6%)及「村里幹事」(15.8%)獲得相關資訊的比例較非中高齡婦女高；顯示中高齡婦女相較於非中高齡婦女，主要仍由傳統實體管道獲得相關福利資訊，詳見附表 B108。

(十) 日常生活困擾

日常生活中最困擾之項目，中高齡婦女感到困擾前三名項目為「自己身心健康問題」(37.3 分)、「家人身心健康問題」(28.9 分)及「子女教養問題」(7.9 分)。而當遇到困難時，中高齡婦女多「找家人幫忙」(75.7%)，詳見附表 B57、B58。



三、小結

整體而言，經濟弱勢婦女其最主要的生活困擾在於「經濟」，而中高齡婦女則著重在「身心狀況」。然而根據調查發現，同時兼具「經濟弱勢」及「中高齡」兩種身分之婦女尤為弱勢，因受限於身心狀況不佳、年齡、家庭照顧因素而無法順利求職，然而卻又身兼家庭扶養重任，其生活壓力之大不難想像，故建議未來應針對此類多重身分之婦女提供相應福利服務。

