

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	8 月 3 日至 9 月 28 日開辦 2 班生活適應輔導班，總經費 20 萬 5,600 元，含國語、親職、衛生、資訊、烘焙、就業、多元文化、交通規則、習俗節慶、移民權益、地方民俗風情等 11 種課程，合計 36 小時，84 位新住民及家屬參加。	透過辦理生活適應輔導班，提升新住民在臺生活適應能力、法律知識及心靈成長，使其能順利融入新竹地區生活環境。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處及社會處	1. 民政處及戶政事務所提供新住民生活適應輔導班課程及歸化國籍申請等服務計 46 件。 2. 新住民家庭服務中心透過面訪、家訪、線上及電話諮詢提供服務，一般諮詢及初入境電話關懷服務共 748 人次	1. 提供申請歸化國籍、歸化測試及生活適應輔導班上課等事項。 2. 新住民家庭服務中心除個案管理服務外，提供一般民眾（含新住民及其家屬）諮詢服務及初入境新住民主動關懷服務；並邀請初入境新住民加入官方 LINE，作為後續資源提供管道。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	<p>1. 新住民家庭服務中心依個案需求提供個案管理服務共 1,048 人次，服務 94 案，電訪及訪視服務共計 420 人次。另辦理個人、家庭、社會及經濟支持等服務共 34 場次，服務 2,520 人次。</p> <p>2. 中心設置粉專、官網、IG、官方 LINE 等多元網路平台傳遞資訊，並提供線上諮詢，中心粉專追蹤者為 2,352 人，官方 LINE 好友人數 1,498 人，官方網站瀏覽 5,532 人次。</p>	<p>新住民家庭服務中心提供：</p> <p>(1) 個人支持：透過心理諮商提供新住民情緒、壓力調適。</p> <p>(2) 家庭支持：透過親子活動增加新住民家庭父職角色參與及母語文化學習。</p> <p>(3) 社會支持：透過新住民志工服務提升新住民社會參與，鼓勵辦理自助團體；透過社區宣導及行動書箱服務提升民眾對於新住民接觸機會，並增強社會共融。</p> <p>(4) 經濟支持：透過財務諮詢服務協助新住民提升經濟安全；新住民品牌行銷活動增加新住民攤主收入，協助經濟自立。</p> <p>(5) 資訊支持：持續更新各式網路平台，並整理新住民相關資訊，提升資源可近性。</p>

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 新住民志工訓練計 1 場次及 1 場次團督暨會議，共計 28 人次參與。 2. 社工內聘督導 6 場及外聘督導 6 場，網絡聯繫會議 1 場次，教育訓練 1 場，個案研討 1 場，計 112 人次參與。	1. 新住民家庭服務中心辦理〈助人者的點子開發所：把生活場域變成你的創新服務〉，討論如何透過創新題材減少文化差異，創造共融環境。 2. 新住民家庭服務中心帶領志工至地方創生單位進行觀摩及交流，期待引導志工開啟自助團體，以新住民服務新住民。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	據點辦理新住民社區活動及諮詢服務共計 702 人次受益，另轉介 5 名個案至新住民家庭服務中心。	新竹市新住民關懷協會 114 年度「新竹市新住民社區關懷據點」，提供關懷訪視、諮詢服務及辦理社區活動。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供新住民民事刑事訴訟法律諮詢服務計 8 人。	諮詢內容為繼承及交通事故等民事法律問題，透過法律諮詢協助新住民了解相關法令。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	1. 114 年度生育保健通譯員培訓課程已於上半年辦理完成，共 11 位學員完成領證。 2. 114 年 7 至 12 月共計 17 位通譯員於三區衛生所提供生育保健通譯服務。	1. 培訓新住民生育保健通譯員至衛生局、三區衛生所、轄內社區及醫療院所提供新住民生育保健諮詢服務。 2. 114 年通譯員 17 位之熟悉語言為越南語居多，其次為印尼、柬埔寨、緬甸、日語、馬來語。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	提供緊急生活扶助 3 人次，計補助 4 萬 6,545 元及子女生活津貼 13 人次，計補助 3 萬 7,167 元。	協助設籍前遭逢特殊境遇之新住民解決生活、經濟上之困境，保障設籍前遭逢特殊境遇家庭生活權益，促進其身心健康發展，生活能夠獨立自主。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民建卡管理共計 11 件，其中外籍 7 件，大陸籍 4 件，建卡完成率 100%。	透過新住民建卡管理機制，結合衛生所門診、電訪或家庭訪視，了解其生育調節狀況，提供生育指導、孕期衛生，母乳哺育、避孕方法等，並輔導新住民入境本國滿 6 個月即可納入全民健保。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	無申請案件。	提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民，遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術、人工流產補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	產前檢查共補助 54 人次，外籍 52 人次、大陸籍 2 人次，補助費共計 3 萬 5,045 元。	提供設籍前新住民未納保產前檢查補助，一案最多 14 次，依懷孕週數安排檢查項目。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理，共計 12 人。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理。 2. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊/衛教手冊、多國版兒童健康手冊..等，由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工及青年處	<p>1. 114 年 7 至 11 月辦理 3 場就業促進課程，共計 70 位新住民參加：</p> <p>(1) 8 月 10 日辦理 114 年度新竹市新住民生活適應輔導班，共計 10 位新住民參加。</p> <p>(2) 8 月 31 日辦理 114 年職人系列 7~新住民及家庭暴力被害人等特定對象，共計 31 位新住民參加。</p> <p>(3) 9 月 14 日辦理 114 年新竹市新住民生活適應輔導班，共計 29 位新住民參加。</p> <p>2. 新住民資料轉介至勞動部勞動力發展署桃竹苗分署新竹就業中心請其協助後續就業媒合事宜，114 年共計函轉 4 次，總計轉介 114 人次。</p> <p>3. 截至 114 年 12 月止，計有新住民 82 人登記求職，有效求職推介就業 53 人，求職就業率達 64.63%。</p>	<p>1. 透過就業促進課程及職場參訪，辦理自我認識、人際溝通等課程，提升求職準備與適應，認識職場工作環境。</p>

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工及青年處	1. 114 年 7 至 11 月開辦照顧服務員訓練 8 班，參訓人數合計 173 人，其中新住民計 10 人參訓。 2. 114 年度 7 至 11 月開辦失業者職業訓練班開班 5 班次，參訓人數合計 71 人，其中新住民計 5 人參訓，持續輔導就業。 3. 114 年 7 至 8 月辦理新住民技能培訓班-咖啡茶飲西點實務及電腦專業技能班等 2 班，每班各 25 位新住民參加。	1. 促進新住民母國文化與本國文化之融合。 2. 促進本國文化多元性。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工及青年處	1. 7 月 19 日、7 月 20 日新住民技能培訓班辦理就業歧視及求職防騙、薪資揭示及就業隱私等法令宣導。並發送各國語言宣導單張加強宣傳。 2. 照顧服務員訓練班及失業者職業訓練班辦理就業歧視及求職防騙、薪資揭示及就業隱私等法令宣導。	1. 建立新住民求職與工作應具備之權益保障。 2. 協助新住民了解本身權益亦受就業服務法就業歧視之保障。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 竹塹社區大學提供新住民選修課程學費 5 折優惠，114 年 7 月至 11 月辦理實用生活法律、養生推拿、薩克斯風演奏等課程，共計 18 人次參與。 2. 新住民語文輔導團於 12 月 13 日於東門國小辦理語文教師 OpenAI Sora 2 影片製作全攻略增能研習 12 月 19 及 20 日辦理語文較之回流班共計三場，共 65 人次受益。	1. 協助新住民語文教學支援人員教學力，能夠融入學校共同設計教案，並且獲得能力肯定。 2. 培養新住民具中文聽、說、讀、寫能力，並分成初、中、高階班，俾滿足不同新住民程度與學習需求，另藉由識字課程融入培養其文化適應及生活所需之語文能力，除有助充實基本生活知能，並有助提升其教育程度、自信心與社會互動能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	新住民語文輔導團分區到校訪視辦理訪視新科國中(1 場)，研習題目：「多元文化課程教育實踐」-教育場域的新二代，由新二代子女長大後成為社工分享成長時校園生活的教育觀點，共有 10 位教師參加。	1. 協助新住民家庭親職溝通，促進家庭功能。 2. 傳達正向管教以及親子關係培養的相關資訊，降低教養壓力。 3. 家庭教育中心結合學校辦理「親子溝通~小 Q 丟丟球有話好好說」親子活動，透過繪本、手作活動帶領新住民親子學習如何有效的進行溝通。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、114 年度成人基本教育計畫，共計 7 個單位協助辦理情形如下：</p> <p>1. 成人基本教育識字班：由北區及香山區樂齡學習中心辦理，參與學員共 42 人。</p> <p>2. 新住民識字專班：由水源、大庄、南寮國小、科學城社大、竹塹社大辦理，參與學員共計 96 人（男 5 人、女 91 人）。</p> <p>二、依學員程度分級開設初、中、高級班，並輔導高級班學員結業後，至進修部就讀。</p> <p>1. 科學城社區大學開辦新住民中文學習與文化適應課程，7 至 12 月共計 18 堂課，8 人。</p> <p>2. 竹塹社區大學辦理新住民識字班，並依學員程度設初、高級班，7 至 11 月共計 3 班，23 人。</p>	<p>1. 竹塹社大開辦新住民及外籍配偶識字專班以培養新住民具中文聽、說、讀、寫能力，課程分成初、高階班，滿足不同新住民程度與學習需求。透過成人基本教育班，提供新住民語文學習管道，培養文化適應及生活所需之語文能力，除有助充實基本生活知能，並有助提升其教育程度、自信心與社會互動能力。</p> <p>2. 科學城社大培養新住民具備中文基本聽說讀寫能力，能使用中文溝通，適應生活，除能用中文向外界介紹並表達自己，有助提升其自信心。</p>

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	114 年度新竹市終身教育師資專業知能研習已於 114 年 7 月底至 8 月初辦理完畢，共計 36 小時。教材由各承辦單位自選合適教科書或教育部線上教材。	辦理成人教育師資專業知能實施計畫。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 竹塹社區大學 7 至 11 月辦理「生活台語與鄉歌俚諺」、「生命禮讚，精彩生活」、等課程計 6 場，120 人次。 竹松社區大學辦理「香草植物與台灣常民文化」，計 4 場，40 人次「性別平等教育」講座計 1 場，12 人次。 大庄國小辦理「東南亞傳統文化舞蹈教學」，計 10 場，100 人次。 青草湖國小辦理「多元文化美食之旅」計 2 場，41 人次。 南寮國小辦理「南寮漁村風情」計 1 場，50 人次。「藝文手作」計 3 場，37 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 大庄國小與竹塹社大均開設東南亞舞蹈課，綜合學習及練習南亞風舞蹈，理解南洋藝文特色，認識多元文化，提升新住民自信。 竹塹社大與竹松社大開設的認識社區與地方產業特色課程，藉由社區實地踏查走讀，得以觀察並了解居住與就業生活在地環境，讓新住民學習新竹特色文化，認識竹塹城文史典故，有效促進多元文化認同。 南寮國小開設的植栽、手作課程，讓新住民媽媽透過分享植栽過程，有助暫時逃離家庭壓力，沉浸於藝術手作氛圍中。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>4. 竹塹社大開設「多元培力」課程，引導新住民學習烘焙技能，加強餐飲食安的認知，培養多元專長，涵養敬業精神，同時認識職場性別平等相關法規，並介紹家事分工的概念，從而提昇自立能力與家庭和諧，促進融入台灣社會。</p> <p>5. 青草湖國小開設「幸福手作趣」家庭教育課程，藉由繪本導讀與親子共作羊毛氈、手作課程增進親子交流與正向互動。</p> <p>6. 科學城社大開設「生活科學DIY」，教導新住民日常生活中的台灣用語與生活上的科學應用，藉由DIY的操作，了解生活科學的由來，若家裡用品壞了，知道如何用中文與維修人員溝通、會上網找相關知識、會與朋友互動，對</p>

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						話不再害怕，並藉由了解資訊素養及法律諮詢，豐富日常數位知識。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	114 年 7 月本市大庄國小辦理暑期 8 天馬來西亞語營隊，共有 12 位同學參與，透過老師生動的語言教學遊戲，讓學生有意義的異國文化學習體驗。	大庄國小及載熙國小自 111 年持續辦理課後新住民特色社團(樂學計畫)有成，其暑期營隊成為學子熱烈參與的活動之一，近年為促進社區參與特別規劃暑期營隊活動，留給學員於學習及體驗東南亞語文過程豐盈收穫及歡樂滿載的暑期回憶。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	114 學年新住民語文教育輔導團與國北教大合作編撰課室用語手冊(泰語)於 114 年 12 月完成，後續再印製成冊，發給各校泰語教師。	新住民語文教學輔導團協助本市新住民語文教學支援人員能成為更專業的教學者，透過協助大學編撰補充教材充實能力。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	有關新住民及其子女頒發獎助學金 114 學年收件申請在 115 年 2-3 月，並於 115 年 5 月公告。	頒發申請本市新住民及其子女之獎助(勵)學金，鼓勵並獎勵其積極努力向學之正向學習態度。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 辦理家庭支持活動共計6場(含篩檢)。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心受理(疑似)發展遲緩兒童通報業務553案，新住民子女計34案，占6.1%。	1. 於本市親子館不定期駐點篩檢並藉由篩檢過程，提供兒童發展諮詢。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心提供服務，從通報比例分析，新住民子女遲緩比例並無偏高，其因可能新住民家庭同住人口多，其他家人對兒童發展的影響大於新住民國籍因素。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 針對本市新住民子女為0至6歲發展遲緩(含疑似)或身心障礙兒童之個案管理服務計79案，服務236人次。 2. 發展遲緩兒童社區療育服務共計開案17案，提供家庭支持服務176人次。	1. 提供發展遲緩兒童以家庭為中心的早期療育服務，協助療育及教育資源連結。 2. 評估新住民家庭的需求，進行資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭服務中心提供支持服務。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	114 年 7-12 月新增新住民子女需要華語文學習扶助學生 5 案(龍山、科園、載熙、頂埔、香山)經費 13 萬 9,948 元。	協助自越南返台就學之國小學生，因受疫情影響回台時間，致未能跟上開學進度，華語能力溝通不足，透過補助師資經費，已有大幅進步。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	本市民富國小辦理全市教師多元文化研習，邀請黃木姻校長主講，共 35 位老師報名參加。	培育種子教師共襄推展本市新住民及多元文化教育強化教師專業知能及授課技巧，並透過參訪觀摩與外縣市新住民學習中心交流，增進策略聯盟單位對多元文化深入了解，有助教師於課堂建立與新住民學員(含其家庭成員)之良好友善互動。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本案比賽於 6 月函文各校鼓勵踴躍參加報名，今年由桃園市承辦收件期為 8 月至 10 月 24 日，由各校上網報名。	持續鼓勵學生閱讀繪本，除促進親子共學並同理感受多元多語文化。
協助子女教養	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 及 社會處	1. 提供兒少高關懷家庭訪問 45 人次(含新住民家庭子女 10 人次)。 2. 提供脆弱家庭服務，新住民家庭在	1. 由本市各國中小學透過轉介流程至學生輔導諮商中心，再由心理師或社工師評估高關懷家庭之需

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					案服務 5 案，電話關懷 31 人次，訪視服務 18 人次，物資提供 7 人次。	<p>求，提供訪視及關懷服務。</p> <p>2. 由三區社會福利服務中心辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭主動關懷服務，社工提供脆弱家庭個案管理及訪視關懷服務。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局及社會處	<p>1. 社會處受理新住民家庭暴力被害人通報計 24 人，開案服務 23 人。續案服務 12 人，共計在案量 25 人，服務 720 人次。</p> <p>2. 警察局配合本市家庭暴力防治中心召開「家暴安全網防護會議」，共計召開 6 次，針對被害人實施危險評估量表篩檢 5 分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施，討論個論個案共計 140 件次，其中新住民被害人共計 10 件，較 113 年下半年下降 3 件。</p> <p>3. 社會處提供新住民家暴被害人各項經</p>	<p>1. 針對遭遇家庭暴力之新住民案件，依規受理家暴案件及通報，並提供被害人擬定安全計畫，提供後續服務，加強安全防護。</p> <p>2. 執行新住民保護扶助措施，透過申請緊急生活住穩定個案生活，提供個案法律協助，並視狀況提供租屋補助讓個案能及時脫離受暴環境。因個案在語言及溝通上需要專業的通譯人員協助，以減少不同語言造成的文化隔閡，進而增進個案處遇</p>

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					濟扶助，緊急生活扶助費用含租金補助費用共 27 萬 2,690 元，受益 2 人次。 4. 民間物資補助 9,800 元，受益 7 人次。	的執行力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	警察局辦理婦幼安全工作教育訓練，加強並落實家庭暴力防治教育，共計辦理 17 場，計 1,301 人次。	加強專業人員多元文化敏感度，並強化相關家庭暴力防治專業知識及處遇知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局及社會處	警政受理新住民受暴案件共計 32 件。	處理新住民遭受家暴等各類案件，不分晝夜給予緊急救援處理，除依規受理外，並協助被害人擬定安全計畫，提供後續服務，以及宣導相關緊急救援措施，並針對個案主動協調聯繫相關單位與人員，加強安全防護等勤務作為。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局及社會處	警察局辦理婦幼人身安全及法律觀念等(包含新住民家庭人身安全)社區團體及校園宣導活動計辦理 86 場，計 9,548 人次參與。	持續加強辦理各項婦幼人身安全、家暴防治及相關法律觀念之社區團體及校園宣導活動，強化新住民家暴防治觀念。

新竹市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主管、協辦機關	民政處	12月29日辦理第2次新住民照顧輔導委員會議，檢討各單位業務執行報告並規劃明年績效考核資料繳交期程。	檢討各單位業務工作報告執行績效並規畫明年績效考核期程。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	城銷處	114年7月至12月於本府全球資訊網發布新住民相關新聞稿18則、市府電子報訂閱人數2萬567人、新聞媒體報導新住民相關活動訊息72則、市府臉書貼文4則。	運用新聞稿、電子報、市府臉書等宣導管道，推廣多元文化及新住民相關活動資訊。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	本市新住民語文老師集合發揮文化講師積極參與文化推廣，於11至12月校慶的活動擺設文化市集攤位共8場。分別為大庄國小、關埔國小、東門國小民富國小、東園國小、青草湖國小、香山高中、成德高中。	歷年辦理新住民暑期營隊已成為學生熱期待參與之多元文化活動，近年來積極促進並連結社區參與活動，特舉辦夏令營隊鼓勵一般學生與新住民家庭成員共同參與，俾促進建立族群平等與相互尊重接納觀念。