

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	結合竹松社區大學及外籍配偶關懷協會，於109年6月7日至7月12日分別在內政部移民署新竹市服務站及本市婦女館辦理生活適應輔導班計2班，參加人數62人。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過課程協助新住民解決因文化差異所衍生之生活適應問題，俾使適應我國社會，並宣導新住民與國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群並展現自己的文化特色。 2. 課程內容包含語文學習、藥愛文化議題宣導、家庭親職教育、人身安全及家庭暴力防治、臺灣習俗節慶及產業文化、地方民俗風情及文化介紹、烘焙點心示範教學、多元文化交流、居停留法律、異國文化舞蹈教學等10種課程，提升其在臺生活適應能力、法律知識及心靈成長，使能順利融入新竹地區生活環境。

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處及社會處	1. 45件申請案函送內政部核定，目前已取得歸化國籍證書者計31人。 2. 新住民家庭服務中心提供一般諮詢服務共計156人次。	1. 三區戶政事務所均設立國籍專辦窗口，提供新住民申請歸化國籍諮詢服務。 2. 新住民家庭服務中心提供初入境關懷服務、個案管理服務、心理諮商服務、法律諮詢、新二代活動、親子營、多元文化宣導、社區宣導活動及新住民行動書箱等服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心依個案需求提供個案關懷訪視服務共計875人次，個管服務共計86案次。另辦理個人、家庭及社會支持等服務共10場次，服務366人次。	1. 新住民家庭服務中心提供： (1)個人支持(心理諮商輔導、法律支持)。 (2)家庭支持(親子營活動、婚姻關係工作坊及二代培力計畫)。 (3)社會支持(新住民志工服務、社區宣導活動、社區共融活動)。 (4)資訊支持(建立資訊平台網站、新住民生活資訊刊物)。 (5)其他支持(經濟支持)。
	四、加強移民照顧服務人員之訓	各部會	地方政府	社會處	1. 新住民志工訓練計6場次，47	新住民家庭服務中心辦理新住民

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。				人次參與。 2. 社工內聘督導6場及外聘督導5場，計52人次參與。	社工及志工訓練。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	據點辦理新住民社區活動及諮詢服務共計247人次受益，另轉介2名個案至新住民家庭服務中心。	新竹市外籍配偶關懷協會及康樂社區發展協會辦理109年度「新竹市新住民社區關懷據點」，提供關懷訪視、諮詢服務及辦理社區活動。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供新住民民事訴訟法律諮詢服務計8人。	新住民諮詢內容多為詐欺及交通事故等民刑事法律問題。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	共計17位通譯員於三區衛生所提供生育保健通譯服務，服務共計1,451小時，4,384人次受益。	培訓新住民生育保健通譯員至各區衛生所提供新住民保健諮詢服務。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	提供緊急生活扶助3人次，計補助3萬7,164元。	協助設籍前遭逢特殊境遇之新住民解決生活、經濟上之困境，保障設籍前遭逢特殊境遇家庭生活權益，促進其身心健康發展，生活能夠獨立自主。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府		無	無
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府		無	無

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共補助71案次，計4萬2,092元。	提供設籍前新住民(外籍及大陸配偶)未納保產前檢查補助，一案最多10次、每次最高1,152元。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民建卡共計9件，其中外籍4件，大陸籍5件，建卡率100%。	1. 由衛生所公衛護士協助輔導新住民入境適應情形，提供健康衛生教育。 2. 針對不同國籍別新住民提供多國語言版衛生教育宣導教材。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 個案就業諮詢15人。 2. 1月15日辦理就業歧視宣導1場次，計29人參與。 3. 5月18日辦理「新新相印，媽咪！哇愛哩」，宣導安心即時上工計畫、職前訓練及照顧服務員課程，計15人參加。 4. 5月29日辦理「職業訓練成果展」，邀請到4位新住民設攤，以推廣創業成果。	1. 進行職場無歧視及友善職場宣導，讓新住民了解徵才上常見歧視問題。 2. 拜訪本市新住民家庭服務中心，藉由社工幫忙將職前訓練課程、照顧服務員課程及就業促進課程等，傳遞給有需要的新住民。 3. 透過職訓成果展協創業新住民展示作品。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及	勞動部	地方政府	勞工處	共計9人參訓(女生9人)。	1. 開辦職種為「坐月子居家服務員訓練班」、

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	創業能力。					「時尚美髮設計師培訓班」、「美味家常輕料理廚藝技能班」與「經典中華料理廚藝技能班」
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	109年3月14及15日辦理回流班，培訓計2班合計16小時，共培訓17位新住民語文教學支援人員。	提供教學支援人員進入學校教學之班級經營及課室管理之能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	1. 109學年度第1學期親職教育講座因受疫情影響暫停辦理。 2. 竹塹社區大學辦理2場「世界大不同-談國際文化差異」、「婚不婚有關係」：談婚姻平權與多元成家講座約100人次參與。	1. 幫助新住民認識自己及了解子女之發展，提升親職教育能力。 2. 協助新住民家庭親子共同學習，增進為人父母之知識及技巧，善親子關係。 3. 增進親子關係，促進親子良好溝通與互動，營造溫馨家庭氣氛。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	109年度計畫因受疫情影響，原核定課程多順延至7月1日起辦理，並預計於109年12月15日前辦理完竣。 1. 開辦外籍配偶識字專班合計2班，成人基本教育班合計8班。	1. 辦理外籍配偶識字專班：補助補助本市大庄、南寮、水源國小及二所社區大學開辦外籍配偶識字專班。 2. 課程依學員程度分初、中、高等級開設，陸續辦理中，辦理完畢依規定函報教育部核結。 3. 透過上開承辦單位於課程中

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						融入或參考國中、小課程教材，輔導並鼓勵學員於結業後進入國中小補校就讀以取得正式學歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本市研發「新移民識字教材-微笑新生活」提供新住民識字班教學參考用，教材內容置於終身學習資訊網，提供新住民下載運用(係為新住民自行上網下載運用無法統計實際下載數量)。	本市研發「新移民識字教材-微笑新生活」除提供新住民識字班教學參考用，教材內容並置於終身學習資訊網，提供本市新住民自行下載運用。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	109年度新住民學習中心經營計畫因疫情影響，於109年3月30日至6月30日期間暫停開課。原核定計畫課程順延至7月1日起辦理。 1. 新住民學習中心(大庄國小)三月份已辦理中式點心課程計3場次，共36人次參與。 2. 新住民學習中心(大庄國小)三月份已辦理串珠手作課程計3場次，共39人次參與。 3. 新住民學習中心三月份已辦	1. 學員在老師解說製程與帶領下，製作臺中肉圓、香菇肉羹、蚵仔煎、四神湯共四種夜市人氣美食，除協助新住民學員認識臺灣飲食文化並習得一技之長，甚或有助其挹注並改善家庭經濟。 2. 新住民學員(含其家庭成員)於講師指導下完成自己構思創作之成品，除藉此協助其培養自身興趣與信心外，兼也有效提升其藝術美感與賞析能力。 3. 讓學員認識各國

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					理東南亞舞蹈2場次，計30人次參與。	文化。更積極參與社區及學校的表演，成功打造展現自我的舞台。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	109年1-6月學校因受疫情影響，暫緩開課。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	無	無
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	發放獎助學金對象含新住民子女，共高中2校(國私立)、國中6校及國小23校學生受惠。	對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府		無	無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 因受疫情的影響，暫緩辦理篩檢活動。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心受理(疑似)發展遲緩兒童通報業務416案，新住民子女計24案，占5.7%。	1. 於本市親子館不定期駐點篩檢並藉由篩檢過程，提供兒童發展諮詢。 2. 兒童發展早期療育資源轉介中心提供服務，從通報比例分析，新住民子女遲緩比例並無偏高，其因可能新住民家庭同住人

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						口多，其他家人對兒童發展的影響大於新住民國籍因素。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	早療個管服務共計開案56案，提供303人次個管服務。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供發展遲緩兒童以家庭為中心的早期療育服務，協助療育及教育資源連結。 2. 評估新住民家庭需求，進行資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭福利服務中心提供支持服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	華語補救教學計畫共4校辦理，8位學生受惠。(女生6位男生2位)。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供新住民子女多元文化資源，提升其課業基本能力。 2. 改善新住民子女受教育基本條件並增進其適應能力。 3. 引導新住民子女適應學校及生活。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	預計於8月份辦理新住民多元文化教師研習1場次，60人參與。	增強教師多元文化教學、班級經營專業知能及輔導新住民子女生活經驗實務之認識，以落實日常生活實踐能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比	教育部	地方政府		109年度學生心得比賽徵件辦理中。	提升校園多元文化氣氛。

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	賽，促進親子共學。					
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 及社會處	1. 提供兒少高關懷家庭訪問46人次(含新住民家庭子女約15人次)。 2. 提供脆弱家庭服務，新住民家庭在案服務4案，電話關懷150人次，訪視服務39人次，物資提供7人次。	1. 由本市各國中小學透過轉介流程至學生輔導諮商中心，再由心理師或社工師評估高關懷家庭之需求，提供訪視及關懷服務。 2. 由社會福利服務中心辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭主動關懷服務，社工提供脆弱家庭個案管理及訪視關懷服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局及社會處	1. 配合本市家庭暴力防治中心召開「家暴安全網防護會議」，共計召開6次，針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施，討論個案共計155件，其中新住民被害人共計24件，較108年下半年增加4件。 2. 通譯服務109年度上半年提供1人次。	1. 針對遭遇家庭暴力之新住民案件，依規受理家暴案件及通報，並提供被害人擬定安全計畫，提供後續服務，加強安全防護。 2. 定期召開「家暴安全網防護會議」針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施。 3. 新住民個案在語言及溝通上需要專業的通譯人員協助，以減少不同語言造成的文化

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						隔閡，進而增進個案處遇的執行力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	辦理社區團體婦幼人身安全宣導共計辦理16場2,020人次，因受疫情影響與108年下半年相比減少21場次2,311人次。	加強專業人員多元文化敏感度，並強化相關家庭暴力防治專業知識及處遇知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局及社會處	1. 警政受理新住民受暴件數共計21件；較108年下半年增加68件。 2. 受暴新住民保護令核發共計6件。較108年下半年受暴新住民保護令核發件數減少7件。	處理新住民遭受家暴等各類案件，不分晝夜給予緊急救援處理，除依規受理外，並協助被害人擬定安全計畫，提供後續服務，以及宣導相關緊急救援措施，並針對個案主動協調聯繫相關單位與人員，加強安全防護等勤務作為。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局及社會處	1. 辦理婦幼人身安全及法律觀念、家暴防治及相關法律觀念等(包含新住民家庭人身安全)社區團體及校園宣導活動計12場次，共670人次參與。 2. 因受疫情影響暫停辦理相關	持續加強辦理各項婦幼人身安全、家暴防治及相關法律觀念之社區團體及校園宣導活動，強化新住民家暴防治觀念。

新竹市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					宣導活動。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	因受疫情影響，109年度第1次委員會會議將延至8月4日召開。	定期檢討辦理情形及強化新住民照顧輔導網絡，並由秘書長主持會議。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	行政處	於本府全球資訊網發布新住民相關新聞稿7則、新竹市新鮮事 FB 貼文1則、新竹市政府 Line 訊息1則、市府多媒體影音平台 EDM 1則。	運用本府全球資訊網、新竹市新鮮事 FB、本府影音平台跑馬、本府 LINE@等宣導管道，推廣多元文化及新住民相關活動資訊。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	科學城社區大學於3月提供外籍配偶如家庭生活與親職教育、生活美學與藝術教育、多元語文與資訊教育、身心健康與高齡保健、志願服務與社區關懷...等的類型課程，協助外籍配偶提升就業及創業能力，並且提供就業資訊，此次因疫情關係課程延後至7月繼續上課。	鼓勵學生與一般民眾參與，社區、民間活動，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。