

新竹市政府 109 年婦女福利與權益施政計畫

壹、前言

「婦女權益的提升是促進性別平等的首要任務」是我國性別平等政策綱領核心理念之一，並依據100年6月8日公布「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」健全婦女發展，落實保障性別人權及促進性別平等。

因應國際趨勢，新竹市政府秉持著營造性別友善城市，強化婦女權益保障，增進弱勢婦女福利，消除性別歧視，並積極促進性別平等之實現。本府依據「106年新竹市婦女生活狀況及福利服務需求調查實施計畫成果報告」及本市現況與市民需求，訂定其109年度婦女福利及權益施政計畫。

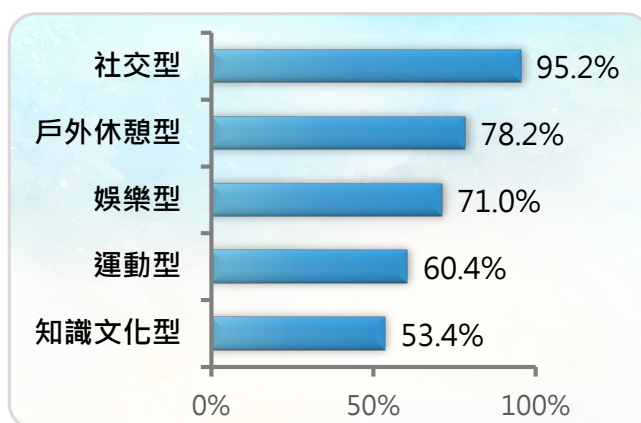
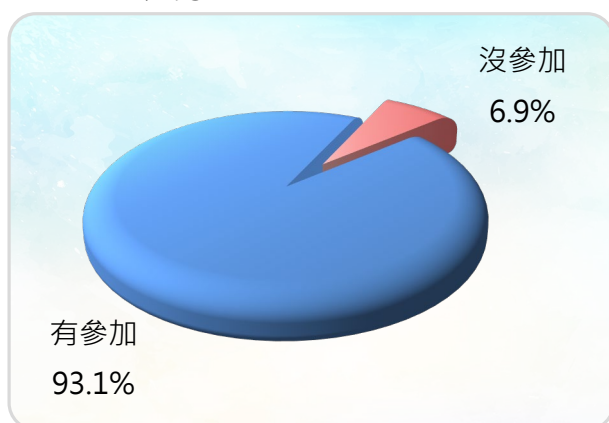
貳、需求分析：

新竹市截至108年10月止總人口數448,207人，女性人口227,221人(50.70%)多於男性220,986人(49.30%)，於女性年齡層分佈以35-44歲女性最多(18.95%)，其次為0-14歲(16.25%)及45-54歲(14.97%)，顯示本市女性以兒童、少年及中壯年齡層居多。

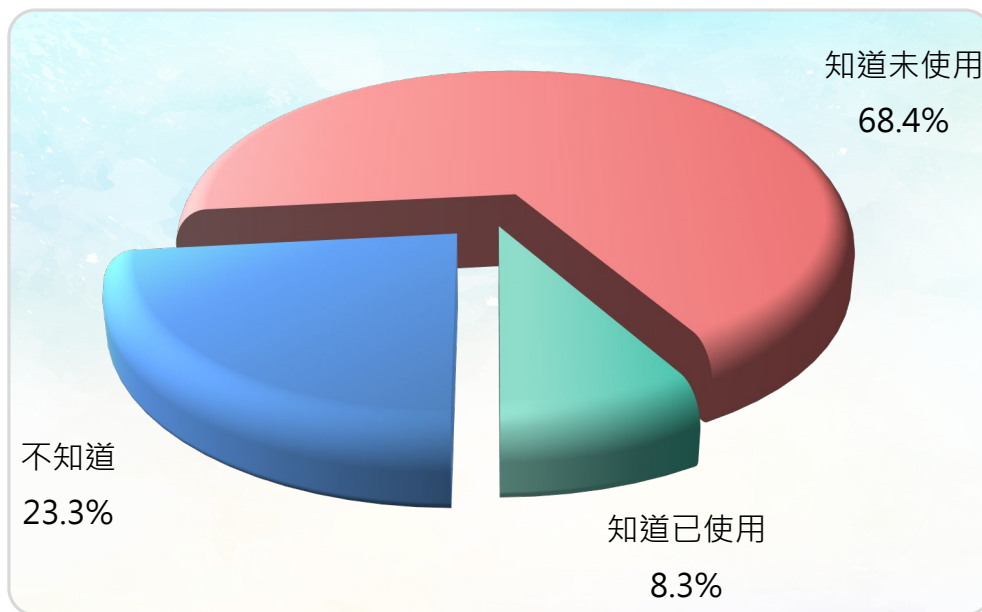
年齡	人口數	分佈率	各區女性人口分佈人數/分佈率					
			東區	分佈率	北區	分佈率	香山區	分佈率
0-14歲	36,917	16.25%	20,892	18.89%	11,067	14.2%	4,958	12.81%
15-18歲	9,766	4.3%	4,963	4.49%	3,137	4.02%	1,666	4.3%
19-24歲	15,973	7.03%	7,324	6.62%	5,594	7.18%	3,055	7.89%
25-34歲	28,140	12.38%	12,838	11.61%	9,716	12.47%	5,586	14.43%
35-44歲	43,065	18.95%	21,514	19.45%	14,366	18.43%	7,185	18.57%
45-54歲	34,004	14.97%	16,198	14.65%	11,912	15.29%	5,894	15.23%

55-64 歲	28,468	12.53%	12,667	11.46%	10,502	13.48%	5,299	13.69%
65 歲以上	30,888	13.59%	14,194	12.83%	11,633	14.93%	5,061	13.08%
總人口數	227,2212	100%	110,590	100%	77,927	100%	38,704	100%

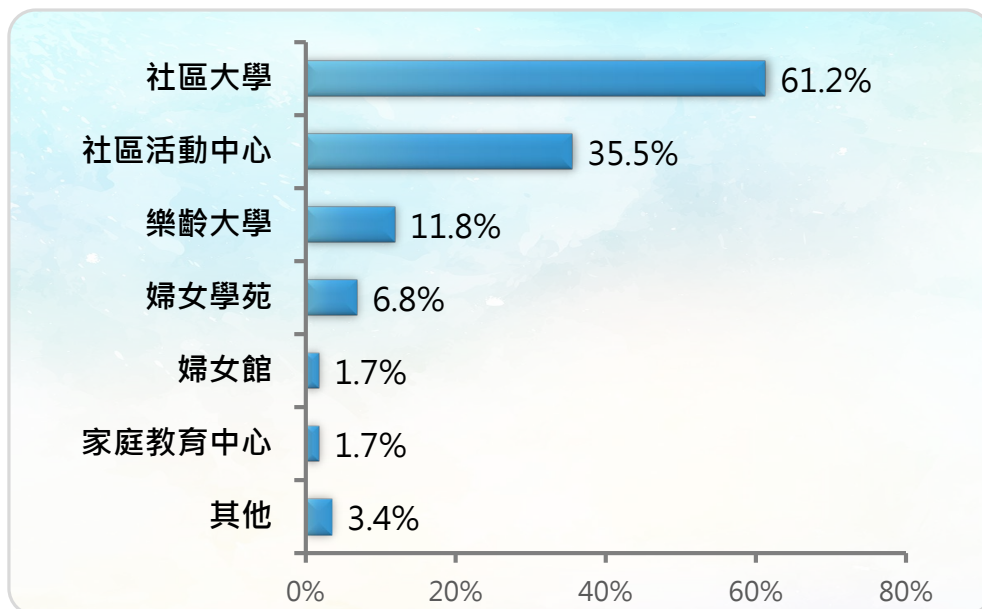
依據 106 年新竹市婦女生活狀況及福利需求調查，有 93.1% 的女性「有參加」休閒活動，並以「社交型」(95.2%) 的比例最高，其次為戶外休憩型 (78.2%) 及「娛樂型」(71%)，但調查近 1 年從事「娛樂型」、「社交型」及「知識文化型」之頻率，其中以「有扶養子女」、「有福利身分」之女性參與頻率比例低於「沒有扶養子女」、「無福利身分」，顯示本市婦女因子女照顧或弱勢婦女族體較容易影響休閒生活環境。



女性在社會參與及休閒生活面向部分，以政府提供之進修學習活動(包含社區大學、婦女學苑、社區活動中心、家庭教育中心、婦女館、樂齡大學)內容，有 68.4% 的女性表示「知道未使用」，其次為「不知道」佔 23.3%，「知道已使用」佔 8.3%。



目前政府所提供之進修學習活動當中，以參加「社區大學」之比例最高，達 61.2%，其次依序為「社區活動中心」(35.5%) 及「樂齡大學」(11.8%)，另有 3.4% 的受訪者曾參加過「其他」進修活動，顯示婦女在參與政府提供進修學習活動上，以社區的型態為居多。



綜合參考 106 年本市婦女生活狀況及福利需求調查成果，顯示本市女性在社會參與及休閒面向，以選擇社區型態及社交面向為主要需求居多，但也突顯女性面臨照顧子女或經濟弱勢情形使致影響其生活

環境，因此，提供友善環境與福利政策，以結合在地資源及開發多元的休閒活動為首要，並建構多元家庭服務措施及培力婦女團體能力，以提升女性友善生活環境為優先政策目標。

參、施政內容與工作重點

一、提供多元友善婦女福利服務

- (一)婦女館：設置婦女休憩及兼具知性的場域，提供法律諮詢、心理諮商、團體方案、訓練及成長活動等，期望透過多元之服務，以滿足婦女需求及解決問題，且提供自我成長的機會，預計辦理 320 場次，服務 6,500 人次。
- (二)性別友善宣導：辦理婦女節及台灣女孩日等節日活動，針對家務分工、性別刻板印象、反性別暴力進行宣導，強調女性權益及性別平等觀念。並不定期辦理 CEDAW 教育訓練與宣導，含針對內部同仁教育訓練及對一般民眾宣導。針宣導及推動具性別意識的宣導，例如家務分工、消除性別刻板印象等。
- (三)推動一區一親子館：目前東區親子館及香山區親子館辦理親子活動、親職教育、嬰幼兒課程、托育服務諮詢、專業教育訓練、臨托等服務，以專業友善的服務 增強親職教育知能及親子互動品質。北區親子館預計 109 年 1 月開辦。
- (三)公共托育家園：收托 0-2 歲幼童以建構友善平價托育服務，預計 109 年開辦北區公共托育家園收托 12 名嬰幼童，並規劃香山區及東區公共托育家園。
- (四)居家托育服務中心：委託辦理三區托育服務中心，辦理居家托育服務，讓兒童、家長與居家式托育人員間，均能獲得妥適的支持與協助。
- (五)推動長青學苑社區化之創新措施，辦理「高年級生俱樂部」，推出爵士樂團、街舞等多元、年輕的課程，推動跨世代融合具安

居樂業的「幸福城市」，藉由高年級生俱樂部與本市弱勢兒少或青少年助星計畫共同辦理成果發表，打造世代融合的願景。

二、強化婦女福利與權益策略

- (一) 培力婦女團體：參與婦女權益措施及福利方案之規劃，透過公私部門合作的力量，舉辦各項婦女福利活動及措施，以達到建構全方位及多元化之婦女服務。預計辦理 6 場次婦女團體培力工作坊，服務 120 人次。
- (二) 藉由本市性別平等委員會，有效執行各項性別平權工作，致力推展「性別平等」、「性別主流化」等政策與計畫，並鼓勵各機關加強性別友善觀點融入業務，達到性別平等目標。

三、建構多元家庭福利服務措施

- (一) 社會福利中心以家庭為服務對象，包容多元文化的不同族群及建立「顧客導向」的績效管理機制為中心營運原則，落實初級與次級預防工作，穩定家庭、支持並維繫家庭功能。設置一區一中心，就近提供社會福利服務、進行社區資源盤點、開發，並依據各社區特殊需求，發展特色性服務內涵，提升邊陲地區福利可近性，實踐以家庭為核心，社區為基礎理念。
- (二) 提供特殊境遇家庭扶助及關懷：特殊境遇家庭扶助及關懷，訪視及連結福利資源服務，給予特殊境遇家庭成員支持，及早脫離家庭困境。提供符合條款對象經濟及身分協助，並訪視及連結福利資源服務，預計扶助 160 戶家庭、訪視及電話關懷 900 人次並辦理社區宣導 180 人次。
- (三) 新住民福利服務：加強服務中心功能，規劃新住民多元服務，包含諮詢及轉介服務、電話關懷與訪視服務、個案管理服務、心理諮商輔導、權益保障講座、生活技能培養、親子及節慶活動及多元文化宣導等社區支持性方案等。預計提供個案管理服

務 90 案、個人支持服務 75 人次、家庭支持服務 112 人次、社會支持服 960 人次及資訊支持服務 1,300 人次。

(四)辦理未成年少女懷孕暨未成年父母服務方案：辦理未成年懷孕服務方案，建立未成年少女懷孕個案管理服務，提供家訪、晤談、生涯規劃(含就學、就業輔導)、心理諮商、生育抉擇等相關處遇並連結所需資源、健康發展。

四、強化婦女人身安全，建立保護網絡

(一)推動家庭暴力防治：建立家暴三級預防機制，推動家庭暴力防治社區化，落實家庭暴力預防宣導。

(二)提供被害人保護扶助措施：建立家暴、性侵害及性騷擾被害人保護服務與人身安全計畫、提供被害人經濟扶助、家暴及性侵害被害人庇護安置場所，高危機個案健全及及時保護的服務網絡，並加強性侵害加害人社區監控、登記報到及查訪工作。

(三)宣導禁止任何形式的人口販運：社會工作專業人員訓練規劃辦理「人口販運業務課程」，針對主題內涉及性別議題進行探討。

肆、施政計畫衡量指標與標準

施政目標	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)
一、提供多元友善福利服務	1. 辦理婦女館方案服務場次與參與人次。 2. 進行各項婦女權益維護及性別平等宣導人次。 3. 提升性別意識，規劃課程，落實性別主流化政策之推動。	1. 婦女館方案服務課程活動 320 場次，課程受益人次達到 6,500 人次。 2. 各項婦女權益維護及性別平等宣導 5,000 人次。 3. 辦理「性別主流化」、「CEDAW 講座」、「家務分工」及「性別平權促進」等研習課程共 4 場。	1,998

	<p>一區一親子館</p>	<p>(1)辦理香山區親子館全年到館服務 7 萬 5,000 人次，辦理親子活動 400 場(含節慶活動、社區宣導及社區宣導等)、親職教育講座 8 場及育兒指導課程 200 場。</p> <p>(2)辦理東區親子館暨玩具銀行旗艦店全年到館服務 7 萬 5,000 人次，辦理親子活動 400 場(含節慶活動、社區宣導及社區宣導等)、親職教育講座 30 場及育兒指導 200 場。</p> <p>(3)辦理北區親子館全年到館服務 3 萬 5,000 人次，辦理親子活動 200 場(含節慶活動、社區宣導及社區宣導等)、親職教育講座 6 場及育兒指導課程 100 場。</p>	<p>24,675</p>
	<p>公共托育家園</p>	<p>預計 109 年開辦北區公共托育家園收托 12 名嬰幼童，並規劃香山區及東區公共托育家園。</p>	<p>75</p>
	<p>居家托育服務中心</p>	<p>辦理三區托育服務中心，辦理居家托育服務進行居家托育人員定期訪視，讓兒童、家長與居家式托育人員間，均能獲得妥適的支持與協助</p>	<p>13,668</p>

	長青學苑及高年級生俱樂部受益人次及開辦班級數。	開辦長青學苑計 144 班及高年級生俱樂部 3 班，總計 147 班級數。 (2) 參與長青學苑及高年級生俱樂部計 7,700 受益人次。	8,800
二、強化婦女福利與權益策略	1. 辦理婦女團體培力方案場次與參與人次。 2. 辦理性別平等委員會次數。 3. 鼓勵婦女團體參與性別平等委員會。	1. 辦理婦女團體培力課程 6 場次、120 人次。 2. 辦理 2 次性別平等委員會。 3. 每次會議至少 2 團體派員代表出席。	225
三、建構多元家庭福利服務措施	1. 一般及弱勢家庭福利諮詢、關懷訪視及個案管理受益人次。 2. 針對不同類型對象團體。 3. 方案服務： (1) 家庭預防性支持	1. 全年度提供一般及弱勢家庭福利諮詢、關懷訪視及個案管理受益 1,500 人次。針對不同類型對象辦理 3 梯次活動，受益 100 人次。 2. 方案服務：(1) 家庭預防性支持服務：結合及發掘社區特色及需求，並針對社區	10,040

	<p>服務：及發掘社區特色及需求，並針對社區需求辦理活動。</p> <p>(2)辦理家庭親職功能增能活動。</p> <p>4. 社區宣導：</p> <p>(1)結合學校、醫院及社區等單位，進行預防宣導。</p> <p>(2)中心臉書粉絲團互動人次。</p> <p>5. 結合志工提供服務或業務輔助。</p>	<p>需求辦理相關活動 5 場，受益 500 人次。(2)辦理家庭親職功能增能活動 1 場次，受益人數 40 人次。</p> <p>3. 方案服務：</p> <p>(1)家庭預防性支持服務：結合及發掘社區特色及需求，並針對社區需求辦理相關活動 5 場，受益 500 人次。</p> <p>(2)辦理家庭親職功能增能活動 1 場，受益人數 40 人次。</p> <p>4. 社區宣導：(1)結合學校、醫院及社區等單位，進行預防宣導，辦理達 10 場次，受益 500 人次以上。</p> <p>(2)中心臉書粉絲團互動達 5,000 人次。</p> <p>4. 結合志工提供服務或業務輔助達 500 人次。</p>	
	<p>新住民福利服務：個案管理服務案件數、個人支持服務人次、家庭支持服務人次、社會支持服務人次、資訊支持服務人次。</p>	<p>1. 提供個案管理服務 90 案。</p> <p>2. 個人支持服務 75 人次。</p> <p>3. 家庭支持服務 112 人次</p> <p>4. 社會支持服 960 人次。</p> <p>5. 資訊支持服務 1,300 人次。</p>	<p>3,421</p>

	提供特殊境遇家庭相關補助戶數及訪視服務受益案次及人次。	1. 提供特殊境遇家庭相關補助，預計扶助 160 戶特殊境遇家庭。 2. 提供訪視關懷、電話訪問及諮詢案件 690 次，社區宣導至少 180 人次受益。	0
	辦理未成年少女懷孕暨未成年父母服務方案受益案次及人次。	提供未成年少女懷孕案件服務 13 案件，預計服務 15 人次，並提供社區宣導至少 80 人次受益。	884
四、強化婦女人身安全，建立保護網絡	1. 建置被害人保護服務機制： (1)提供家庭暴力及性侵害被害人保護服務受益人次。 (2)提供家庭暴力及性侵害被害人經濟扶助受益人次。 (3)目睹家庭暴力兒童少年服務人次。	(1) 提供家庭暴力被害人保護服務 2 萬 5,000 人次、性侵害被害人保護服務 2,200 人次。 (2) 提供 220 人次家庭暴力及性侵害被害人醫療、法律、心理諮商、生活扶助等補助。 (3) 提供目睹家庭暴力兒童少年個案服務 2,000 人次。	7,189

	<p>(4) 家暴相對人服務人次。</p> <p>(5) 辦理網絡成員聯繫會議、教育訓練、防治宣導場次。</p>	<p>(4) 家庭暴力相對人預防性服務方案，提供相對人個案服務 2,000 人次。</p> <p>(5) 辦理家暴防治網絡相關機構單位人員聯繫會議 4 場、家暴防治專業訓練 33 小時、家暴及性侵害防治宣導 50 場。</p>	
	<p>規劃辦理「人口販運業務課程」教育訓練、防治宣導場次</p>	<p>「人口販運業務課程」教育訓練 2 場次。辦理「人口販運」防治宣導 5 場次。</p>	<p>10</p>