新竹市發展遲緩兒童早期療育服務推動委員會

第十四屆第四次會議紀錄

壹、時間：114 年 10 月 17 日（星期五）上午 9 時 30 分

貳、地點：本市衛生社福大樓 7 樓第一會議室

參、主席：黃副召集人佳婷　　紀錄：柯喬翎

肆、出席人員：詳如簽到簿

伍、主席致詞：略

陸、報告事項：

一、前次會議決議事項執行辦理情形：

案號	內容	決議事項	辦理單位	後續處理情形	列管情形
1	**李松澤委員：**若醫師評估結果與兒童在校實況，經常有明顯差異，建議透過統計分析了解醫療端與教育端評估結果差異原因，再由教育單位或校方與醫院開會討論，或透過參訪提醒該醫院及醫師。另建請衛生局辦理相關研習促進醫療端和教育端之交流機會。	請衛生局適時宣導。	衛生局、教育處	衛生局於 114 年 6 月 28 日及 7 月 26 日辦理幼兒園教師(含教保員)之兒童發展評估教育訓練計 2 場次，72 人參與。	解除列管

二、工作報告：

（一）各局處重點報告。(略)

（二）委員發言及提問摘錄：

1、朱思穎委員：

(1)第 10 頁「療育與服務」，許多家長不清楚治療師在 30 分鐘至 50 分鐘療育課程之執行過程，甚至覺得療育無效，沒有持續療育之必要性，以致難以落實「以家庭為中心」之概念。建議參考馬偕醫院的模式，讓家長能進入診間或觀察室瞭解課程內容、兒童療育需調整之方向等，以利家庭協作，落實家庭賦權。

(2)第 19 頁「巡迴輔導」，經查教育部於民國 113 年 5 月 3 日修正法規，更新巡迴輔導的服務定義，明確區分「直接服務」與「間接服務」：直接服務採抽離式教學，間接服務提供需求評估、個別晤談、入班觀察等。114 年 1 月到 7 月所提供入園服務 93 園 477 名幼生，477 名幼生是否包含疑似發展遲緩身分?另部分幼兒園申請巡迴輔導服務意願較低，普通班幼生人數雖然下降但特教需求幼生（以下稱特生）並未下降，然而特生需求多元，幼教老師所遇困境是嘗試過許多方法但成效有限，建議能安排不同縣市巡迴輔導老師交流之機會，以了解其他縣市如何提供支持性服務，如:排課、安排特生需求等。

(3)第 26、29 頁「宣導與訓練」，網路宣導部分觸及率不高原因為何?是否因宣導內容多設置在醫院網站，一般民眾較少接觸。建議政府單位重新評估並調整宣導資訊的發布平台，選擇民眾常使用之管道，並協助增加宣傳，讓家長在幼生入園前即建立正確的觀念，確保獲取充足的資訊。

(4)政府所給付之早期療育補助，應基於「實證本位」的療育介入。而第 46 頁有關社福機構的「認知學習」一詞，目前文獻上缺乏足夠的研究支持，建議調整用詞。

(5)目前主動觸及衛教文章的家長多半是已有警覺兒童有相關之需求，建議拓展資訊管道，除了在早期療育單位場域外，可安排更多親子

活動場所進行宣導，如：兒童接踵預防針時，提供相關衛教諮詢連結。

2、林幸君委員

(1)第 10 頁「療育機構」的部分，隨著民眾需求增加，自費療育機構數增加，建議政府單位瞭解自費療育單位運作之情形及服務品質，以提供家長明確的療育單位選擇。另提議未來與醫療院所進行特約簽約時，可鼓勵醫院在提供療育過程中，將「家長參與」列為重點關懷與檢視的項目，以利後續的觀察與評估。

(2)巡迴輔導模式目前提供 477 名幼生服務，惟現行以非特殊教育生使用服務需求增加，針對疑似發展遲緩幼生，若無法提供高頻率服務之情況下，建議建立諮詢或補充性教育訓練等機會，適時提供幼兒園老師支持，給予家庭支持和充權的機會。

3、林儀婷委員

(1)目前本市巡迴輔導服務模式多採間接服務，雖然巡迴輔導老師也有提供「示範教學」服務模式，但巡迴輔導的服務模式需要視當下的情境進行多元、彈性調整。現行模式執行係多與幼兒園老師建立專業合作諮詢，給予策略與建議。另外本市非以堂數計算服務，有時老師會在幼兒園停留半天，服務時數實際上更多，但目前中央對個案有所規範，諮詢服務並未列入「輔導個案」統計數，故呈現之數據有落差。

4、彭欣怡委員

(1)新竹市立新竹幼兒園成立「新竹市社區教保資源中心與學前特殊教育服務據點」，製印有官方連結的名片，提供家長掃描後上網登記諮詢表，以利後續園方與家長聯繫及瞭解需求。本市據點提供多樣性服務，包含媒合家長與治療師對談、舉辦親子活動與講座等。

5、李松澤委員

(1)有關「療育與服務」，硬體設施部分建議能修改設置標準，如:規定增設單面鏡，讓家長從旁觀察，不過需考量兒童可能分心、安全等問題，如:兒童撞擊玻璃等。文件部分，建議設計結構式的勾選表

單，讓治療師能快速地紀錄當次治療面向與課程內容，讓家長了解兒童上課之情形，市府亦能掌握早療補助款項之具體用途。

6、業務單位說明：

（1）**衛生局說明：**有關衛教諮詢宣導的部分，後續再研議資源連結的方式。

（2）**臺大醫院早期療育中心說明：**114 年 8 月本中心創建 Line 官方帳號，目前共計 940 位以上家長使用中心服務，衛教文章則透過官方帳號以增加觸及率。

（3）**教育處說明：**有關巡迴輔導「直接服務」和「間接服務」部分會後再進行更新與調整，另目前提供入園服務之 477 名幼生係包括疑似發展遲緩身分之幼生，另有關專團和巡迴輔導人數的落差，其中原因為私立幼兒園申請巡迴輔導意願較低，會涉及幼兒園內部教學方式的不同，如:全美教學、分科教學。當兒童有明確發展遲緩證明事實，園方認為需有專業背景之老師介入協助，才有意願申請專團服務。本府會持續努力將早療觀念帶入園所，目前教保研習仍有規定每年需接受至少 3 小時之特教知能研習，然而部分私立幼兒園的立場，會認為特教幼生應為公立幼兒園和非營利幼兒園之重要任務，以致疑似發展遲緩身分的幼生數量龐大，如:從原先安置 3 位，學期結束末為 5 至 8 位，對公幼老師也造成極大的負擔。目前疑似發展遲緩身分之幼生仍有巡迴輔導之支持服務，但根據現行法規，專團的部分較無法全面性提供服務。最後有關不同縣市之交流部分，本府持續規劃辦理，藉由參與特教相關會議及參考外縣市執行情形。

（4）**社會處說明：**有關設置標準之修改，會後與衛生局共同研議。

（三）**主席裁示：**有關委員建議事項，請各業務單位研議。

柒、專題報告：

新竹臺大醫院早期療育中心-擁抱改變、邁向可近：新竹臺大重點中心的服務之路。

（報告單位：國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院，報告者：曹毅副管理師）

一、委員發言及提問摘錄：

（一）李松澤委員

1、有關舞臺式評估會耗費許多人力成本，想進一步瞭解提供評估之執行頻率?一個時段服務共多少位個案?

（二）林幸君委員

1、會議資料第 9 頁，衛生局所統計收案人數情形是否有建立橫向機制措施以及 242 位待評估中人數是否轉介至貴中心?

2、建議服務能著重家長參與，減少家長往返次數，以提升參與動機與全程參與之機會。另舞臺式評估個案篩選，除了考量年齡以外，建議增加個案收案標準，讓兒童發展問題較聚焦、團隊能一次性具體解決之個案遲緩評估，以提高服務效能。

3、另外聯合評估過程，建議提供家長一同參與評估，有助於主要照顧者及另一半能獲取資訊，評估團隊在過程也中能給予示範和引導，促進家庭內部對兒童發展遲緩評估結果之有效溝通。

4、外展服務的部分，建議增加服務場次，以增進跨單位之合作機會，如:特教據點、社區療育據點等，透過合作單位預先篩選名單，確保服務有足夠的人數，以提升服務效能。

（三）報告單位說明（新竹臺大醫院早期療育中心）

1、舞臺式評估係由門診醫師篩選適合之個案，約 1 個月 1 次聯合評估，篩選標準為「2 歲以下兒童並未曾接受過發展評估」者。目前 1 個時段提供 2 個小時的評估，僅服務 1 位個案，完成評估後會再進入家長與醫師之晤談時間。

2、橫向機制部分提供生醫醫院或其他醫院所轉介之個案，1 診安排 16 人，1 個月共安排 3 診，截至 114 年 12 月底，名額已額滿。

二、主席裁示：

謝謝臺大醫院帶來精彩的簡報，及分享許多新措施，讓大家知道院方服務成果。

捌、臨時動議：

一、朱思穎委員：

補充說明巡迴輔導部分，部分老師回饋巡迴輔導服務品質優劣情形，建議改善。

二、教育處回應：

在現行師資員額不足及提升服務品質下，本府已向中央反應師資培力議題並自 114 年起中央已與各教育大學合作，開辦早期療育師資課程，廣招並培植師資，以提升服務量能。另有關提升巡迴輔導老師特教知能部分，將於巡迴輔導會議中提出討論。

玖、主席結論：

非常感謝各位委員提供非常多寶貴的建議，後續會再持續討論與精進。

拾、散會：上午 11 時 10 分。

新竹市發展遲緩兒童早期療育服務推動委員會
第十四屆第四次會議
簽到簿

時　間：114 年 10 月 17 日上午 9 時 30 分

地　點：衛生社福大樓七樓第一會議室

主　席：邱臣遠 召集人　黃佳婷代

職　稱	姓　　名	簽　　名
副召集人	黃佳婷	黃佳婷
委員	張品珊	吳美妹代
委員	陳厚全	曾貴美代

職　稱	服務單位	職稱	姓 名	簽　　名
委員	林正修診所	主任	林正修	請假
委員	新竹市立馬偕兒童醫院小兒神經科	主任	李松澤	李松澤
委員	國立清華大學特殊教育學系	教授	朱思穎	朱思穎
委員	中華民國智障者家長總會	主任	林幸君	林幸君
委員	本市市立新竹幼兒園	園長	彭欣怡	彭欣怡
委員	本市市立新竹幼兒園	教師	林儀婷	林儀婷

單位	職稱	姓名	簽　　名
社會處 身心障礙福利科	科長	孫宜華	孫宜華
社會處 婦女福利及托育科	專員	吳淳涵	吳淳涵
教育處 特殊與學前教育科	科長	吳美欣	吳美欣
教育處 特殊與學前教育科	約用 人員	王昱婷	王昱婷
衛生局 國民健康科	科長	萬美倫	
衛生局 國民健康科	約用 人員	陳嫙雅	陳嫙雅
國立臺灣大學醫學院附設 醫院新竹臺大分院 早期療育中心	副管理 師	曹毅	曹毅
新竹市立馬偕兒童醫院 兒童發展聯合評估中心	個案管 理師	劉貞妏	劉貞妏

單位	職稱	姓名	簽　　名
財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會	主任	邱子芳	邱子芳
新竹市兒童發展早期療育社區資源服務中心-東區 （委託財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會辦理）	社工督導	劉邦堃	劉邦堃
新竹市兒童發展早期療育社區資源服務中心-北區及香山區 （財團法人伊甸社會福利基金會新竹分事務所辦理）	社工組長	王序瑋	王序瑋
新竹市兒童發展早期療育中心 （財團法人心路社會福利基金會新竹分會辦理）	主任	張韻淑	張韻淑

單位	職稱	姓名	簽　　名
社會處 身心障礙福利科	社工 督導	洪孟如	洪孟如
社會處 身心障礙福利科	社工 督導	盧惠津	盧惠津
社會處 身心障礙福利科	約聘 人員	游淑如	游淑如
社會處 身心障礙福利科	聘用社 會工作 員	柯喬翎	柯喬翎

單位	職稱	姓名	簽　　名