

新竹市老人生活狀況及福利需求探討

壹、前言

隨著全球平均餘命的持續增加，因人口老化而帶來的老年生活照顧問題也成為全球關注的焦點之一。而聯合國為因應此全球老化議題，於1982年在維也納召開老化問題世界大會(World Assembly on Ageing)，並通過「維也納老化問題國際行動計畫」。之後，在1990年，將每年的十月一日訂為「國際老年人日」；並在1991年十二月十六日通過「聯合國老人綱領」，宣示老人應普遍享有「獨立、參與、照顧、自我實現及尊嚴」的權力(聯合國，1991)，以維護老年生活的品質和權益。

在台灣，行政院衛福部(2015)也於「高齡社會白皮書」中指出：在高齡社會中的主要挑戰，包括：人口老化速度快、家庭照顧壓力大、生活型態改變多及社會價值變遷大。因此，衛福部以「健康、幸福、活力、友善」作為政策願景，意圖打造「健康生活、幸福家庭、活力社區及友善環境」的友善長者之「在地」活躍老化環境。再者，國發會推估台灣自2016年(民國105年)至2061年(民國150年)間，僅須耗費8年，我國就可從14%老年人口的「高齡社會」蛻變為20%老年人口的「超高齡社會」，與南韓、新加坡人口老化的速度並駕齊驅，且比美國、英國老化更快。

內政部戶政司(2020)的人口資料統計顯示：截至民國108年11月份為止，新竹市約有55,646位六十五歲以上長者，約佔人口總數的12.42%(男為24,758人、女為30,888人)，這不但凸顯出青壯年人口對社會經濟支持的負擔加重(扶養比由105年的5.6:1轉變為150年的1.3:1，國發會，2018)，同時也引社會大眾對高齡及中高齡人口未來「安老計畫」重要性的重視。2018年底各縣市老化指數除新竹市、新竹縣、桃園市、臺中市及連江縣等5縣市小於100外，其餘縣市皆超過100，並以嘉義縣202.4最高、南投縣158.5次之、雲林縣157.2居第3(內政部統計處，2019)。如何回應老化速度之高齡社會，老人現況需求調查與政策回應更顯必要。

綜上所述，在全球人口面臨出生及死亡皆低的「雙低效應」影響下(陳燕禎，2015)，暴露出長者的生活照顧已經不再是傳統孝道文化或現代家庭功能所能支撐的，在人口快速老化益趨明顯且社會福利需求旺盛的時代，必須完備好各項老人福利措施來減輕家庭照顧長者的壓力，冀此，期望藉由本篇報告分析長者在健康狀況、就業狀況、社會活動狀況及社會福利的使用與需求情形等四大面向的數據，了解長者現階段的現況及需求，藉此提供新竹市政府持續建置更友善多元的老人照顧福利服務體系之參考。

貳、健康狀況

一、自覺健康狀況

調查結果顯示，49.9%的長者表示自己健康狀況好(12.4%為很好，37.5%為還算好)，高於表示不好(19.2%為不太好，2.9%為很不好)的 22.1%，另有 28.0%表示普通。

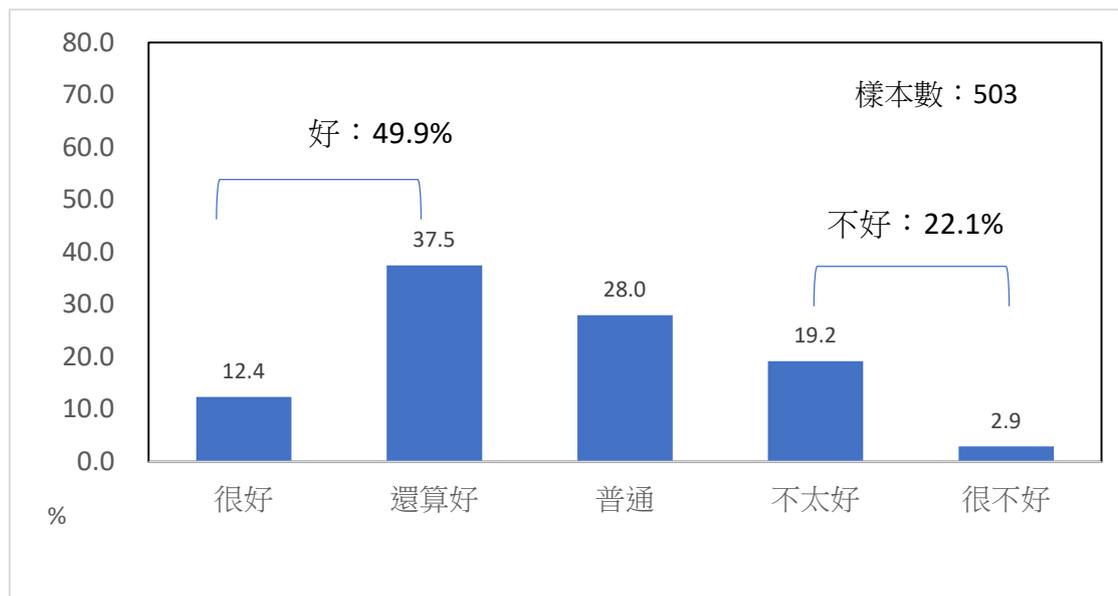


圖 1 長者自覺健康狀況

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者自覺健康狀況在不同性別、年齡、教育程度、居住區域之間有顯著差異，分述如下：(詳見表 1)

(1)性別：59.3%的男性自覺健康狀況好，高於女性的 42.0%。

(2)年齡：自覺健康狀況好的比率以 60~64 歲者的 64.6%最高。

(3)教育程度：自覺健康狀況好的比率以高中職及以上者較高。

(4)居住區域：自覺健康狀況好的比率以居住北區的 56.1%、香山區的 61.8%高於居住東區者的 40.3%。

表 1 60 歲以上長者自覺健康狀況

單位：人；%

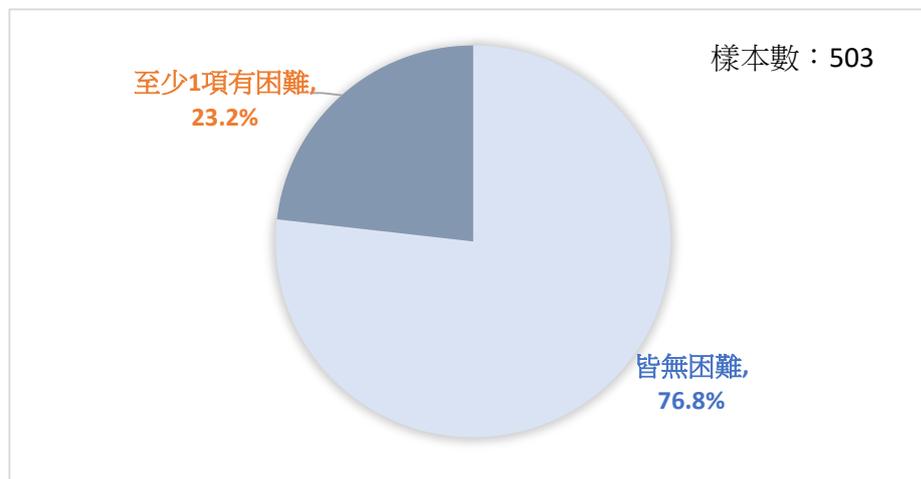
項目別	樣本 數 (人)	總計	好			普通	不好		
			很好	還好 好			不太 好	很不好	
總計	503	100.0	49.9	12.4	37.5	28.0	22.1	19.2	2.9
性別									
男	232	100.0	59.3	17.4	41.9	25.5	15.2	12.1	3.1
女	271	100.0	42.0	8.2	33.8	30.1	27.9	25.2	2.7
年齡別									
60~64 歲	136	100.0	64.6	18.3	46.2	27.6	7.8	7.0	0.8
65~69 歲	137	100.0	55.4	8.6	46.9	29.9	14.7	13.1	1.5
70~74 歲	82	100.0	47.5	10.2	37.3	25.0	27.4	22.3	5.2
75~79 歲	62	100.0	30.1	17.8	12.2	28.9	41.0	34.2	6.8
80~84 歲	40	100.0	28.0	2.5	25.5	23.3	48.7	41.1	7.6
85 歲及以上	47	100.0	40.8	11.4	29.5	31.2	27.9	27.9	-
教育程度									
小學以下	238	100.0	41.0	8.4	32.6	27.9	31.1	27.2	4.0
國初中	69	100.0	49.3	9.3	40.0	33.8	16.8	15.4	1.5
高中職	102	100.0	62.0	15.5	46.5	25.4	12.7	10.6	2.1
專科大學	78	100.0	59.5	21.7	37.8	27.1	13.4	10.7	2.7
研究所以上	17	100.0	62.4	19.0	43.5	25.0	12.6	12.6	-
居住區域									
東區	227	100.0	40.3	8.0	32.3	38.0	21.7	19.3	2.3

北區	189	100.0	56.1	19.6	36.5	18.4	25.5	22.2	3.3
香山區	87	100.0	61.8	8.3	53.5	22.5	15.7	12.1	3.6

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

二、工具性日常生活的活動(IADLs)能力

工具性日常生活活動(IADLs)項目中至少有 1 項困難占 23.2%。皆無困難占 76.8%。



註：有困難包含「有點困難(尚不需輔具或他人協助)」、「需要輔具/環境改善」、「需他人協助」及「完全不能做」。

圖 2 長者工具性日常生活的活動能力有無困難情形

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者工具性日常生活的活動能力有無困難情形在不同性別、年齡、婚姻狀況之間有顯著差異，分述如下：(詳見表 2)

(1)性別：85.1%的男性皆無困難，高於女性的 69.6%。

(2)年齡：皆無困難的比率隨年齡增加而遞減，由 60~64 歲者的 93.5%，減至 80~84 歲者的 45.4%、85 歲及以上者的 43.7%。

(3)婚姻狀況：皆無困難的比率以有配偶或同居者的 83.8%最高。

表 2 60 歲以上長者之工具性日常生活的活動(IADLs)能力

單位：人；%

項目別	樣本數(人)	總計	皆無困難	至少有一項困難
總計	503	100.0	76.8	23.2
性別				
男	232	100.0	85.1	14.9
女	271	100.0	69.6	30.4
年齡別				
60~64 歲	136	100.0	93.5	6.5
65~69 歲	137	100.0	90.3	9.7
70~74 歲	82	100.0	76.0	24.0
75~79 歲	62	100.0	56.5	43.5
80~84 歲	40	100.0	45.4	54.6
85 歲及以上	47	100.0	43.7	56.3
婚姻狀況				
未婚	19	100.0	77.4	22.6
有配偶或同居	351	100.0	83.8	16.2
離婚或分居	21	100.0	65.1	34.9
喪偶	112	100.0	56.9	43.1

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108 年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

就各項日常生活活動的困難情形來看，以搭乘交通工具有困難比率 20.7%最高，其次是上街買日用品的 15.1%。

表 3 長者工具性日常生活的活動能力情形

活動項目	總計	毫無困難	小計	有困難			
				有點困難(尚不需輔具或他人協助)	需要輔具/環境改善	需他人協助	完全不能做
搭乘交通工具	100.0	79.3	20.7	2.2	0.2	6.7	11.6
上街買日用品	100.0	84.9	15.1	2.6	0.6	3.8	8.0
煮飯、做菜	100.0	86.2	13.8	2.0	0.4	3.6	7.8
洗衣服、晾衣服	100.0	86.9	13.1	2.2	-	3.4	7.6
家事活動	100.0	87.1	12.9	2.0	-	3.6	7.3
財務運用能力	100.0	89.2	10.8	1.4	0.2	3.3	5.9
服用藥物(可按時正確吃藥)	100.0	89.7	10.3	1.9	0.2	4.3	3.9
撥打電話	100.0	90.2	9.8	1.3	0.2	3.1	5.1

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

參、就業狀況

一、目前工作狀況及未來希望工作情形

調查結果顯示，21.0%的長者目前有工作，79.0%沒有工作，其中 67.9% 不希望有一份有收入的工作，11.1%希望（1.5%有嘗試找工作，9.6%沒有嘗試找工作）。

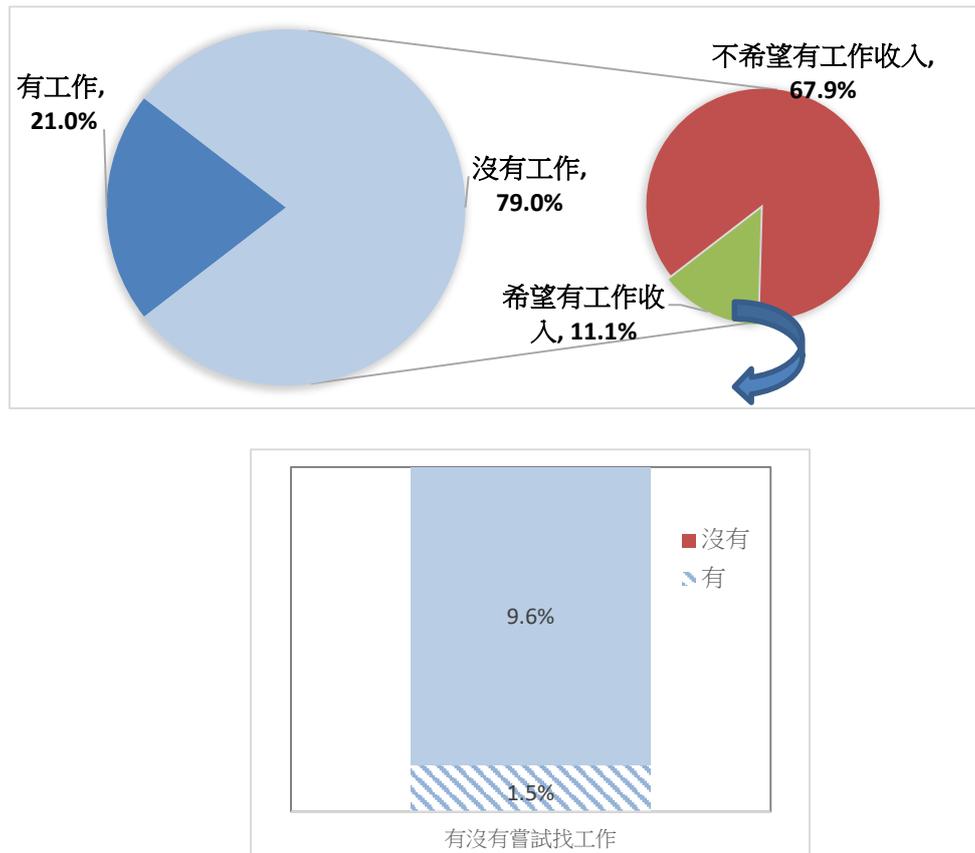


圖 3 長者目前工作狀況、是否希望工作及找工作情形

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者目前工作狀況、是否希望工作及找工作情形在不同性別、年齡、教育程度之間有顯著差異，分述如下：(詳見表 4)

(1)性別：84.6%的女性沒有工作，高於男性的 72.4%。

- (2)年齡：沒有工作的比率隨年齡增加而遞增。
 (3)教育程度：沒有工作的比率隨教育程度提高而遞減。

表 4 65 歲以上長者目前工作狀況

單位：人；%

項目別	樣本數 (人)	總計	有工作	小計	沒有工作			
					不管現在或未來，希不希望有一份有收入的工作		有沒有嘗試外出找工作	
					不希望	希望	有	沒有
總計	503	100.0	21.0	79.0	67.9	11.1	1.5	9.6
性別								
男	232	100.0	27.6	72.4	59.3	13.1	1.8	11.3
女	271	100.0	15.4	84.6	75.3	9.3	1.2	8.2
年齡別								
60~64 歲	136	100.0	42.9	57.1	46.3	10.7	1.5	9.2
65~69 歲	137	100.0	20.2	79.8	62.7	17.1	3.9	13.2
70~74 歲	82	100.0	14.1	85.9	74.5	11.4	-	11.4
75~79 歲	62	100.0	8.5	91.5	84.7	6.8	-	6.8
80~84 歲	40	100.0	7.6	92.4	87.3	5.1	-	5.1
85 歲及以上	47	100.0	-	100.0	95.2	4.8	-	4.8
教育程度								
小學以下	238	100.0	10.6	89.4	78.8	10.6	1.3	9.3
國初中	69	100.0	27.3	72.7	68.2	4.5	-	4.5
高中職	102	100.0	26.8	73.2	60.7	12.4	1.1	11.4
專科大學	78	100.0	35.0	65.0	51.6	13.4	2.7	10.7
研究所以上	17	100.0	43.1	56.9	31.9	25.0	6.3	18.7

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

二、長者目前工作最重要的原因及目前的職業

(一)、目前工作最重要的原因

調查結果顯示，長者目前工作最重要的原因以「經濟上的需要」的63.3%最高，其次為「持續和社會互動，避免脫節」(24.7%)及「希望自己能對家庭和社會有貢獻」(17.8%)。

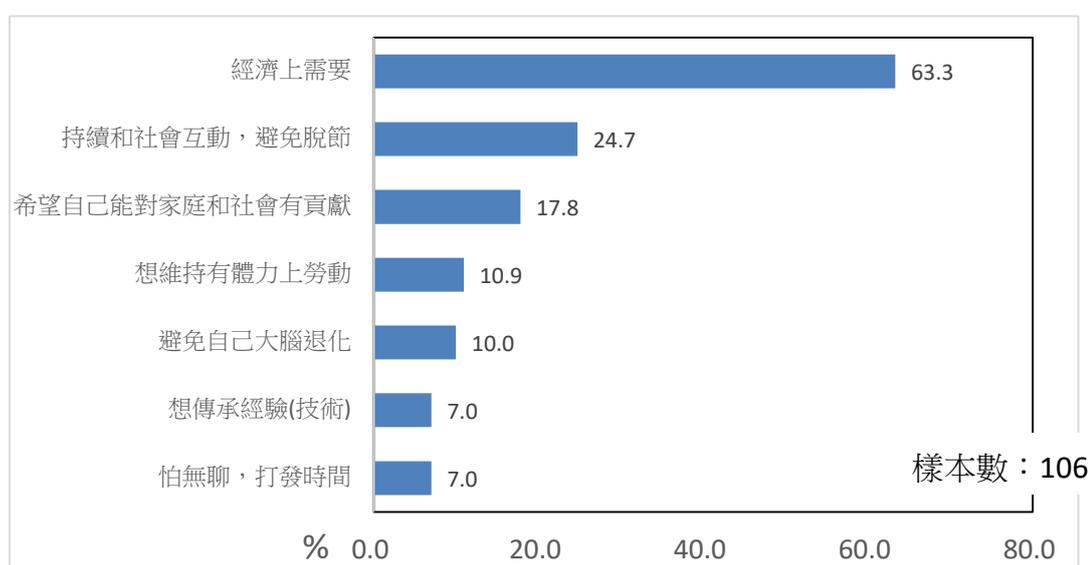


圖 4 長者目前工作最重要的原因(複選)

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者目前工作最重要的原因在不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、族群、有無宗教信仰、福利身分、是否由子女及居住區域之間皆無顯著差異。

(二)、有工作者目前職業

調查結果顯示，長者目前職業以「服務及銷售工作人員」最多，占 32.8%，其次為「專業人員」的 20.8%及「基層技術工及勞力工」的 18.8%。

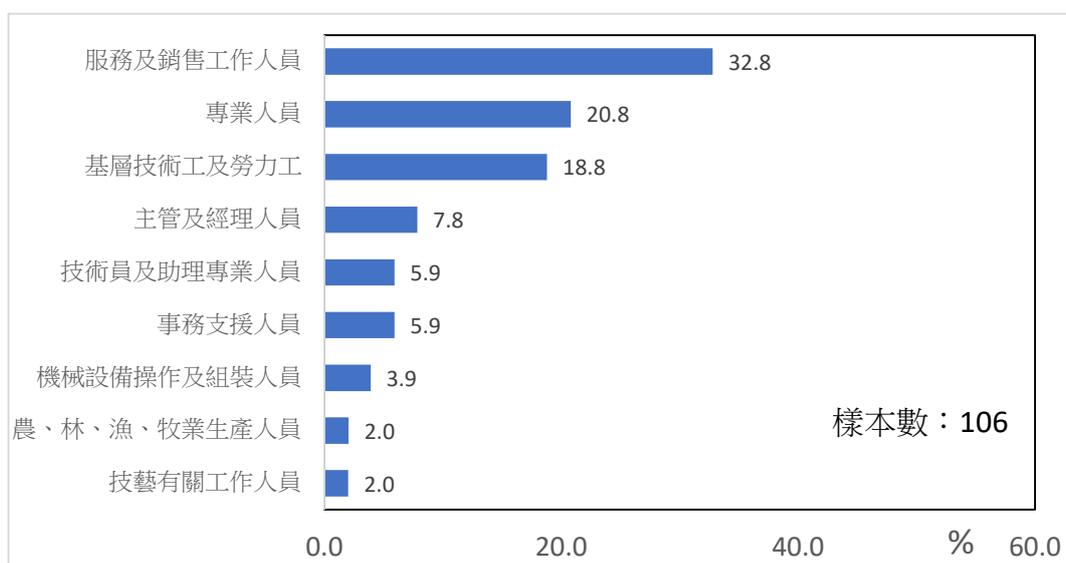


圖 5 長者目前職業

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者目前職業在不同性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、族群、有無宗教信仰、福利身分、是否由子女及居住區域之間皆無顯著差異。

肆、社會活動狀況

一、長者過去三個月主要休閒活動情形

調查結果顯示，長者過去三個月主要休閒活動以娛樂性活動的 52.7% 最高，其次是健身性活動(39.9%)，另有 22.7% 的長者幾乎沒有休閒活動。

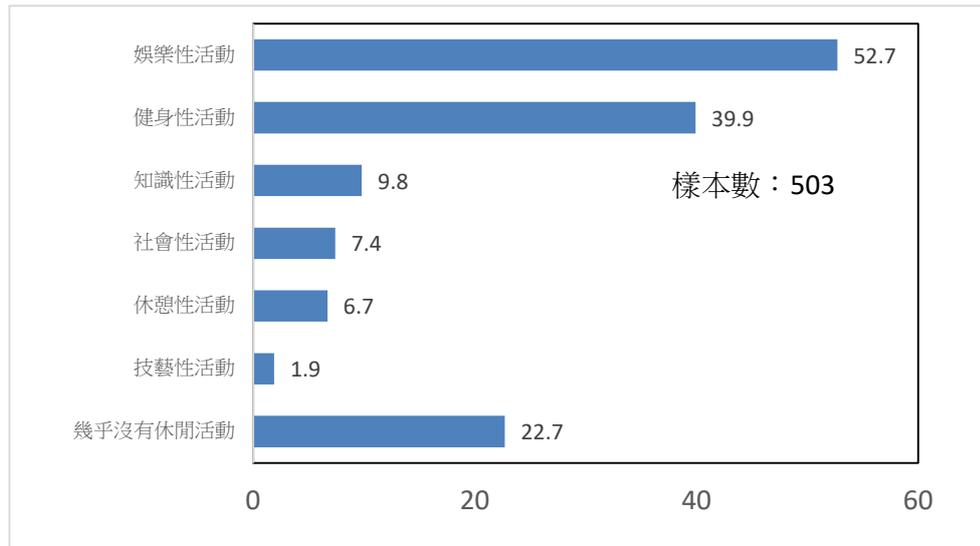


圖 6 長者過去三個月主要的休閒活動(複選)

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者過去三個月主要休閒活動在不同性別、教育程度、居住區域之間有顯著差異，分述如下：(詳見表 5)

(1)性別：46.4%的男性主要休閒活動為健身性活動，高於女性的 34.4%。

(2)教育程度：主要休閒活動為知識性活動及健身性活動的比率大致隨教育程度提高而遞增。

(3)居住區域：主要休閒活動為娛樂性活動以居住北區者的 89.0%最高，知識性活動以居住在東區者的 14.7%最高，休憩性活動以居住在香山區者的 13.4%最高。

表 5 60 歲以上長者過去三個月主要的休閒活動 1(複選)

單位：人；%

項目別	樣本數 (人)	娛樂 性 活動	知識 性 活動	技藝 性 活動	健身 性 活動	休憩 性 活動	社會 性 活動	幾乎沒有休 閒活動
總計	503	52.7	9.8	1.9	39.9	6.7	7.4	22.7
性別								
男	232	51.5	10.7	2.7	46.4	9.6	6.4	18.6
女	271	53.7	9.0	1.3	34.4	4.2	8.2	26.3
教育程度								
小學以下	238	53.6	5.9	0.6	32.3	6.2	8.1	26.5
國初中	69	61.1	3.1	1.6	38.2	6.1	9.2	23.3
高中職	102	47.6	15.9	4.1	42.4	8.3	5.2	21.1
專科大學	78	55.2	10.7	4.0	56.8	5.4	8.3	14.9
研究所以上	17	24.9	50.4	-	61.8	12.9	-	12.6
居住區域								
東區	227	27.0	14.7	0.9	40.9	4.7	9.0	35.7
北區	189	89.0	7.9	3.5	47.2	6.1	4.4	1.6
香山區	87	41.1	1.2	1.2	21.7	13.4	9.8	34.7

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

二、各項活動的參與情形

調查結果顯示，長者以有參與過(含定期參加及偶爾參加)宗教活動最

高，為 14.2%。而參與過政治性活動的比率最低，僅 1.0%。

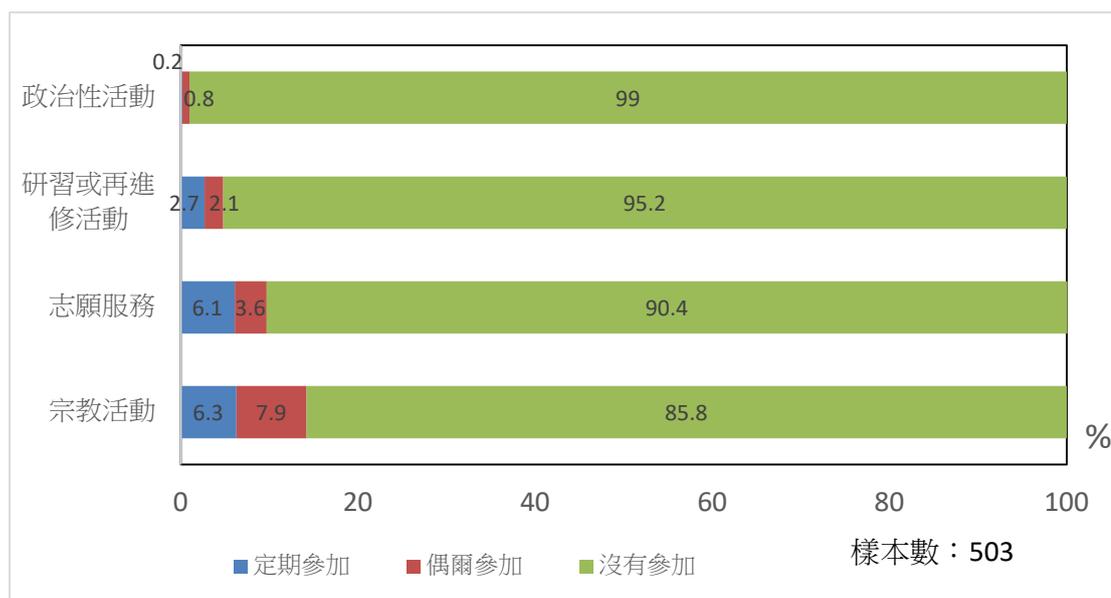


圖 7 長者過去一年參與各項活動情形

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者過去一年參與各項活動情形在不同教育程度、有無宗教信仰之間有顯著差異，分述如下：(詳見表 6)

(1)教育程度：參與過志願服務、研習或再進修的比率以專科大學者較高。

(2)有無宗教信仰：參與過宗教活動的比率以有宗教信仰者的 17.0%高於 5.3%。

表 6 60 歲以上長者過去三個月主要的休閒活動 2(複選)

單位：人；%

項目別	樣本數 (人)	娛樂性活動	知識性活動	技藝性活動	健身性活動	休憩性活動	社會性活動	幾乎沒有休閒活動
總計	503	52.7	9.8	1.9	39.9	6.7	7.4	22.7

教育程度								
小學以下	238	53.6	5.9	0.6	32.3	6.2	8.1	26.5
國初中	69	61.1	3.1	1.6	38.2	6.1	9.2	23.3
高中職	102	47.6	15.9	4.1	42.4	8.3	5.2	21.1
專科大學	78	55.2	10.7	4.0	56.8	5.4	8.3	14.9
研究所以上	17	24.9	50.4	-	61.8	12.9	-	12.6
有無宗教信仰								
無	120	38.5	9.6	2.7	38.6	7.0	2.6	33.3
有	383	57.2	9.9	1.7	40.4	6.6	8.9	19.4

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

三、過去一年，參加學習活動情形

調查結果顯示，92.8%的長者過去一年沒有參加過學習活動，高於有的7.2%。

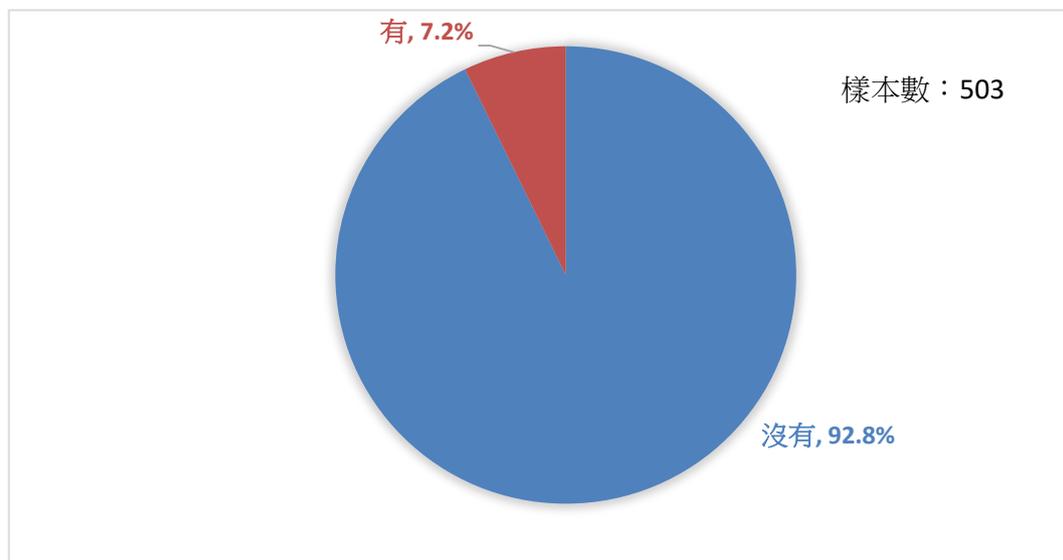


圖 8 長者過去一年參加學習活動情形

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者過去一年參加學習活動情形在不同年齡、教育程度、居住區域之間有顯著差異，分述如下：(詳見表 7)

(1)年齡：過去一年有參加學習活動的比率以 65~74 歲、85 歲及以上者較高，約為 9%。

(2)教育程度：過去一年有參加學習活動的比率以高中職及以上者較高，約為 13%。

(3)居住區域：過去一年有參加學習活動的比率以居住在東區者的 9.9%最高。

表 7 60 歲以上長者過去一年參加學習活動情形

單位：人；%

項目別	樣本數(人)	總計	有	沒有
總計	503	100.0	7.2	92.8
性別				
男	232	100.0	7.3	92.7
女	271	100.0	7.1	92.9
年齡別				
60~64 歲	136	100.0	6.1	93.9
65~69 歲	137	100.0	9.3	90.7
70~74 歲	82	100.0	9.1	90.9
75~79 歲	62	100.0	3.7	96.3
80~84 歲	40	100.0	2.9	97.1
85 歲及以上	47	100.0	9.3	90.7
教育程度				
小學以下	238	100.0	2.7	97.3

國初中	69	100.0	6.2	93.8
高中職	102	100.0	12.6	87.4
專科大學	78	100.0	13.5	86.5
研究所以上	17	100.0	13.2	86.8
居住區域				
東區	227	100.0	9.9	90.1
北區	189	100.0	5.6	94.4
香山區	87	100.0	3.6	96.4

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

伍、社會福利的使用與需求情形

調查結果顯示，長者對各項老人福利設施之認知度，以知道「重陽敬老禮金」的 93.1% 最高，其次為「安老津貼」的 87.1%、「敬老卡」的 86.3% 及「老人免費健康檢查」的 83.8%。對各項老人福利設施之需要度，亦以需要「重陽敬老禮金」的 84.6% 最高，其次為「安老津貼」的 78.9%。

表 8 長者對各項福利設施之認知程度、使用情形及需要度情形

單位：%

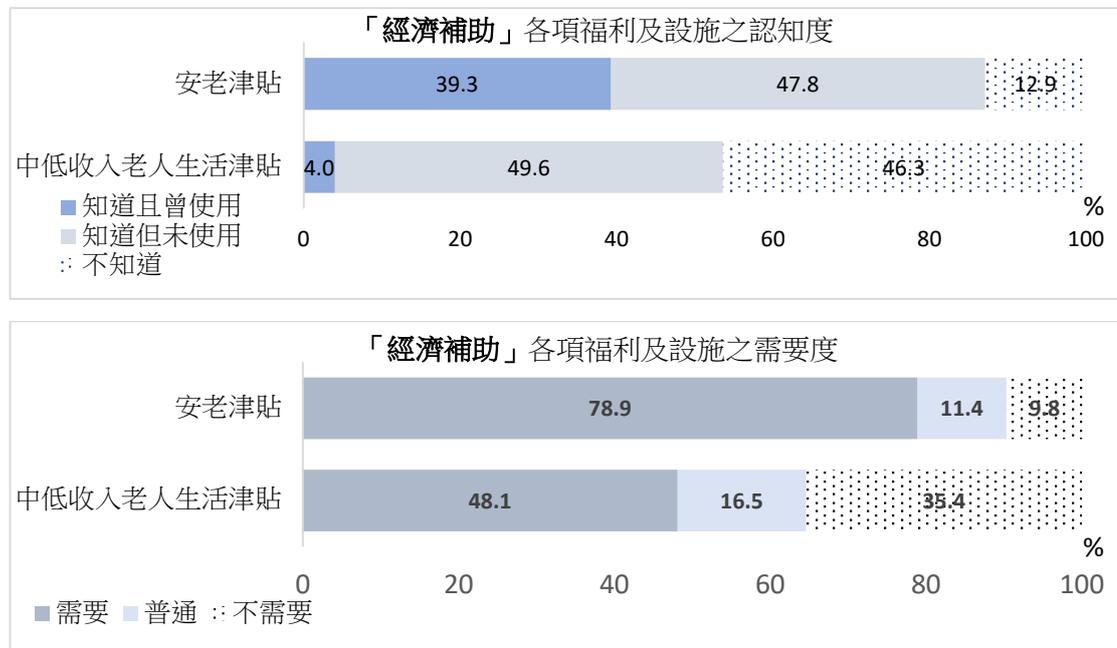
項目	總計	不知道	小計	知道		需要			普通	不需要		
				知道且曾利用	知道但未使用	小計	非常需要	需要		小計	不需要	完全不需要
重陽敬老禮金	100.0	6.9	93.1	59.1	34.0	84.6	49.2	35.4	10.0	5.3	5.1	0.2
安老津貼	100.0	12.9	87.1	39.3	47.8	78.9	50.4	28.4	11.4	9.8	9.8	-
敬老卡	100.0	13.7	86.3	32.6	53.7	59.7	25.3	34.5	20.2	20.1	19.2	0.9
老人免費健康檢查	100.0	16.2	83.8	32.5	51.2	68.5	29.7	38.8	9.2	22.3	21.0	1.3
免費拐杖	100.0	22.2	77.8	22.9	54.9	49.0	20.8	28.2	17.5	33.5	30.5	3.0
老人活動假牙補助	100.0	24.6	75.4	6.0	69.4	44.2	21.5	22.7	16.5	39.3	36.7	2.5
長青學苑	100.0	28.8	71.2	5.3	65.9	24.0	14.3	9.7	11.7	64.2	56.4	7.8
老花眼鏡券補助	100.0	32.1	67.9	10.0	57.9	47.9	21.9	26.0	16.4	35.7	32.8	3.0
居家服務	100.0	35.8	64.2	1.0	63.2	26.8	17.6	9.2	7.3	65.9	58.1	7.8
日間照顧	100.0	42.2	57.8	0.3	57.5	26.0	17.2	8.8	6.6	67.3	59.7	7.6
中低收入老人生活津貼	100.0	46.3	53.7	4.0	49.6	48.1	28.8	19.3	16.5	35.4	32.2	3.2
交通接送	100.0	51.3	48.7	1.9	46.8	24.3	18.7	5.6	6.4	69.3	62.1	7.2
獨居老人關懷	100.0	52.5	47.5	1.3	46.2	25.5	16.2	9.3	12.4	62.1	57.8	4.3
預防老人走失手鍊	100.0	52.5	47.5	0.4	47.0	26.2	16.0	10.2	10.5	63.3	59.3	4.0
長青樂活健康食堂	100.0	52.7	47.3	4.0	43.3	30.7	16.8	13.9	20.6	48.7	46.6	2.2
家庭托顧	100.0	54.2	45.8	0.2	45.6	24.1	17.2	6.8	7.1	68.8	61.9	7.0
社區照顧關懷據點	100.0	54.8	45.2	2.6	42.7	30.8	17.0	13.8	19.9	49.2	47.1	2.2
喘息服務	100.0	57.1	42.9	0.2	42.7	24.7	18.1	6.6	6.6	68.7	61.3	7.4
獨居老人緊急救援連線	100.0	57.8	42.2	0.4	41.8	25.7	15.6	10.2	12.0	62.3	57.8	4.5
老人保護服務	100.0	57.8	42.2	0.4	41.8	26.4	16.2	10.2	12.8	60.8	56.9	3.8
到宅沐浴車	100.0	61.0	39.0	0.4	38.6	22.1	17.6	4.5	6.4	71.4	64.1	7.4
輔具及居家無障礙環境改善服務	100.0	61.2	38.8	1.7	37.1	24.9	19.2	5.8	6.6	68.4	61.3	7.2
原床泡澡	100.0	62.6	37.4	0.2	37.2	21.9	17.6	4.3	6.4	71.7	64.3	7.4
專業醫事服務	100.0	63.3	36.7	1.1	35.7	22.4	17.4	4.9	6.6	71.0	64.0	7.0
居家醫療服務	100.0	64.5	35.5	1.0	34.5	23.2	17.6	5.6	7.1	69.7	62.6	7.2
長期照顧機構服務(公費安置)	100.0	65.1	34.9	0.3	34.6	22.5	17.5	5.0	6.9	70.7	63.3	7.4
小規模多機能	100.0	66.0	34.0	0.8	33.1	22.0	17.4	4.5	6.6	71.4	64.0	7.4
失智症照顧服務	100.0	66.0	34.0	0.2	33.8	23.2	17.9	5.3	6.6	70.2	62.8	7.4
出院準備服務銜接長照 2.0 服務	100.0	66.4	33.6	0.4	33.1	23.5	17.9	5.6	6.9	69.7	62.5	7.2

註：本表按「知道」之比率排序。

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

一、經濟補助

調查結果顯示，各項福利設施認知度：以知道「安老津貼」高於「中低收入老人生活津貼」，87.1%比46.3%，就需要度來看，亦以需要「安老津貼」的78.9%高於「中低收入老人生活津貼」的48.1%。



註：需要含非常需要及需要，不需要含不需要及完全不需要。

圖 9 長者對目前各項「經濟補助」相關福利及設施之認知度及需要度情形

交叉分析顯示，長者對目前「經濟補助」各項福利及設施之認知度及需要度在不同性別、年齡、婚姻狀況、居住區域之間有顯著差異，分述如下：(詳見附表 A37、A38)

(1)性別：認知度無顯著差異。就需要度來看，女性需要各項福利設施的比率皆高於男性。

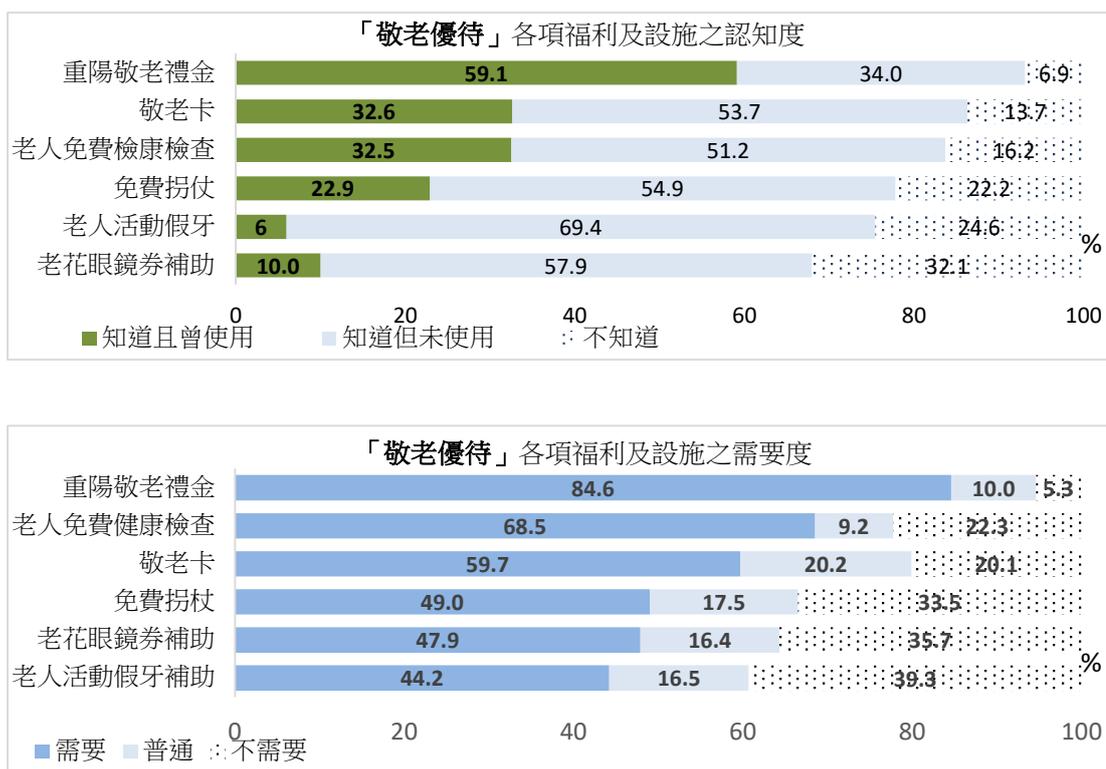
(2)年齡：知道的比率皆以60~64歲者最低。就需要度來看，需要「安老津貼」的比率隨年齡增加而遞增，需要「中低收入老人生活津貼」的比率則以75歲及以上者最高。

(3)教育程度：認知度無顯著差異。就需要度來看，需要「安老津貼」的比率隨教育程度提高而遞增。

(4)居住區域：知道「安老津貼」的比率以居住在北區者最高，知道「中低收入老人生活津貼」的比率則以居住在東區者最高。就需要度來看，需要「安老津貼」的比率以居住北區及香山區者較高，需要「中低收入老人生活津貼」的比率則以居住在北區者較高。

二、敬老優待

調查結果顯示，在敬老優待的福利設施認知度：知道的比率以「重陽敬老禮金」的 93.1%最高，其次為「敬老卡」的 86.3%及「老人免費健康檢查」的 83.8%。就需要度來看，需要的比率以「重陽敬老禮金」的 84.6%最高，其次為「老人健康檢查」的 68.5%。



註：需要含非常需要及需要，不需要含不需要及完全不需要。

圖 10 長者對各項「敬老優待」相關福利及設施認知及需要度情形

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者對目前各項「敬老優待」相關福利及設施之認知度及需要度在不同性別、年齡、居住區域之間有顯著差異，分述如下：

(1)性別：認知度無顯著差異；而需要的比率除「老人免費健康檢查」外，其餘各項福利服務設施需要的比率皆以女性高於男性。

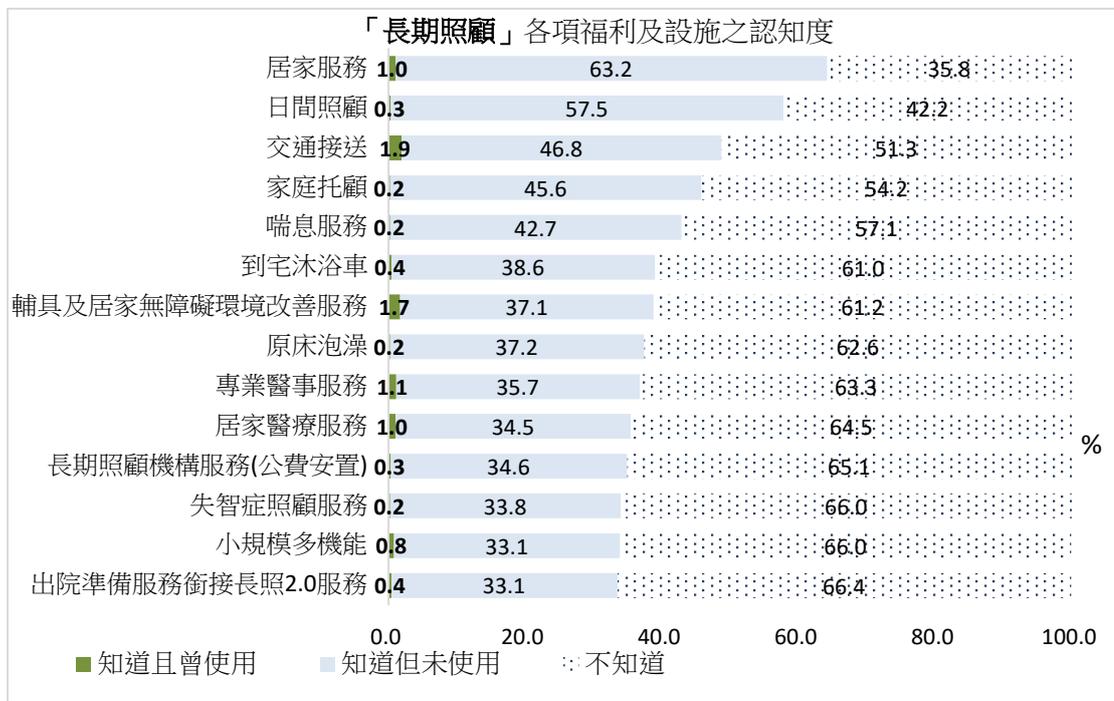
(2)年齡：各項福利服務知道的比率皆以 60~64 歲者最低；而需

要「重陽敬老禮金」的比率以 75 歲及以上者最高，其餘各項福利服務需要的比率則無顯著差異。

(3)居住區域：各項福利服務知道的比率皆以居住北區者最高；需要的比率亦以居住北區者最高。

三、長期照顧服務

調查結果顯示，在長期照顧服務相關福利設施部分，知道的比率以居家服務的 64.2%最高，其次是日間照顧的 57.8%。就需要度來看，各項福利服務需要的比率約在 21%~27%之間。



註：需要含非常需要及需要，不需要含不需要及完全不需要。

圖 11 長者對「長期照顧」相關福利及設施之認知度情形

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

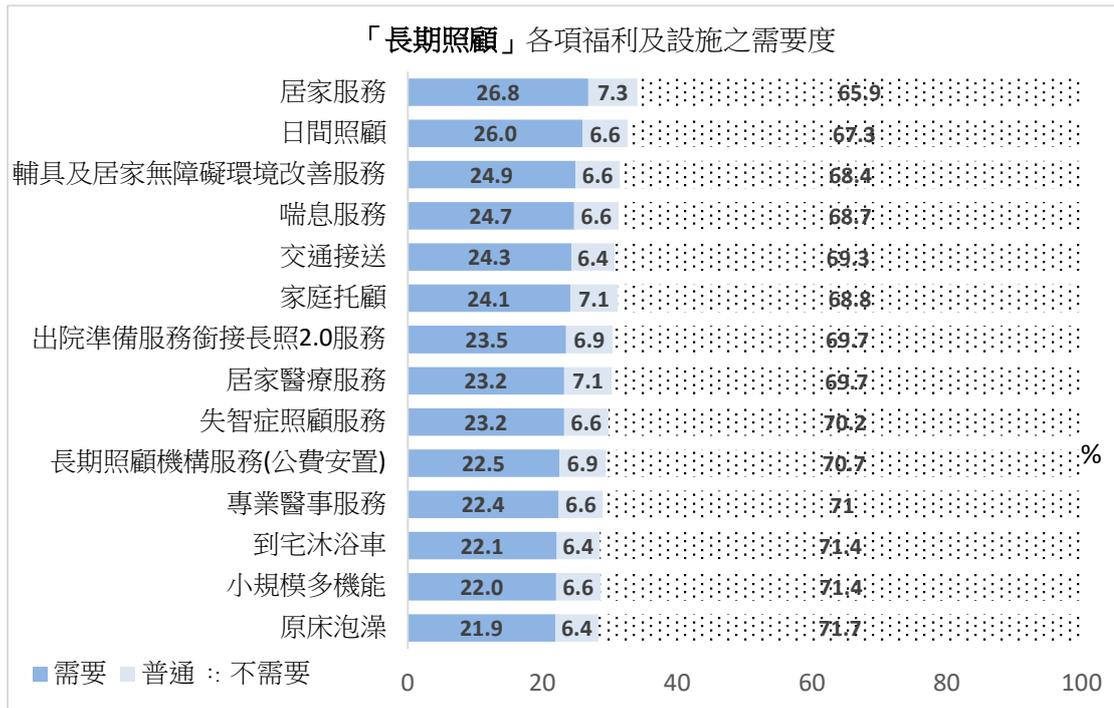


圖 12 長者對「長期照顧」相關福利及設施之需要度情形

資料來源：王潔媛等人。(2019)新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理「108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查」。

交叉分析顯示，長者對目前各項「長期照顧」相關福利及設施之認知度及需要度在不同年齡、教育程度之間有顯著差異，分述如下：

(1)年齡：各項福利服務認知度在各年齡層間無顯著差異；需要的比率皆以65~74歲者較低。

(2)教育程度：各項福利服務認知度在教育程度間無顯著差異；而需要的比率皆以專科大學者較高。

陸、結論與建議

一、結論

近年來，地方政府為能擘劃出「因地制宜」的老人社會福利政策或方案，著手進行每5年一次全面性的縣市老人生活狀況及福利需求調查，新竹市政府為打造出一個全面友善且適性的老人生活環境，針對老年人口推動多項福利措施。本文就前述分析，得到以下幾點結論：

(一)、健康狀況

半數長者表示自己健康狀況屬於好的，近7成患有慢性病或重大疾病；而8成5長者日常生活起居行動皆無困難，7成7的長者在工具性日常生活活動皆無困難。

(1) 49.9%的長者表示自己健康狀況好(含很好及還算好)，22.1%表示不好(含不太好及很不好)。就性別來看，男性自覺健康狀況好的比率高於女性(59.3%比42.0%)；就年齡來看，60~64歲者自覺好的比率(64.6%)為最高；就居住地區來看，居住北區、香山區者自覺身體狀況好的比率高於東區者。

(2) 76.8%的長者在各項工具性日常生活活動(IADLs)皆無困難，而至少有1項困難者則占23.2%。有困難的項目，以搭乘交通工具的20.7%最高。就性別來看，男性皆無困難的比率為高於女性(85.1%比69.6%)。就年齡來看，皆無困難的比率隨年齡增加而遞減。就婚姻狀況來看，皆無困難的比率以有配偶或同居者的83.8%最高。

(二)、就業狀況

2成1長者目前有工作，而工作最主要的原因為「經濟上的需要」；7成9沒有工作，其中6成8不希望有工作，1成1希望有工作。

(1) 21.0%的長者目前有工作，79.0%沒有工作，其中67.9%不希望有工作，11.1%希望有工作(1.5%有嘗試找工作，9.6%沒有嘗試找工作)。就性別來看，女性沒有工作高於男性(84.6%比72.4%)；就年齡來看，沒有工作的比率隨年齡增加而遞增，就教育程度來看，沒有工作的比率隨教育程度提高而遞減。

(2) 有工作的長者，工作最主要的原因以「經濟上的需要」的63.3%最高，其次為「持續和社會互動，避免脫節」的24.7%及「希望自己能對家庭和社會有貢獻」的17.8%。而長者目前的職業以「服務及銷售工作人員」最多，占32.8%。

(三)、社會活動狀況

長者過去三個月主要休閒活動以娛樂性活動最多，而各項活動，以參與過宗教活動 14.2% 最多；僅 7% 的長者過去 1 年有參加過學習活動。

(1) 長者過去三個月主要休閒活動以娛樂性活動的 52.7% 最高，其次是健身性活動(39.9%)，另有 22.7% 的長者幾乎沒有休閒活動。就性別來看，男性主要休閒活動為健身性活動高於女性(46.4% 比 34.45)。就年齡來看，從事知識性活動及健身性活動的比率大致隨教育程度提高而遞增，就居住區域來看，從事娛樂性活動以居住北區者最高，知識性活動以居住在東區者最高，休憩性活動則以居住在香山區者最高。

(2) 各項社會活動長者以有參與過宗教活動的 14.2% 為最高，而參與過政治性活動的比率最低，僅 1.0%。就教育程度來看，參與過志願服務、研習或再進修的比率以專科大學者較高；而有宗教信仰之長者，參與過宗教活動的比率較高。

(3) 92.8% 的長者過去一年沒有參加過學習活動，高於有的 7.2%。就年齡來看，有參加動的比率以 65~74 歲、85 歲及以上者較高，就教育程度來看，有參加的比率以高中職及以上者較高，就居住區域來看，有參加的比率以居住在東區者最高。

(四)、福利服務的使用與需求情形

長者對各項老人福利設施之認知度，以知道「重陽敬老禮金」的 93.1% 最高，而對各項老人福利設施之需要度，亦以需要「重陽敬老禮金」的 84.6% 最高。

(1) 「經濟補助」福利設施部分，知道及需要皆以「安老津貼」高於「中低收入老人生活津貼」。就性別來看，女性需要各項福利設施的比率皆高於男性。就年齡來看，各項認知度皆以 60~64 歲者最低；而需要「安老津貼」隨年齡增加而遞增，需要「中低收入老人生活津貼」則以 75 歲及以上者最高。就教育程度來看，需要「安老津貼」的比率隨教育程度提高而遞增。就居住區域來看，知道「安老津貼」以居住北區者最高，而需要則以居住北區及香山區者較高；知道「中低收入老人生活津貼」以居住在東區者最高，需要則以居住在北區者較高。

(2) 「敬老優待」福利設施部分：知道及需要的比率皆以「重陽敬老禮金」最高。就性別來看，認知度在無顯著差異；而需要度除「老人免費健康檢查」外，其餘各項福利服務需要的比率皆以女性高於男性。就年齡來看，各項福利服務知道的比率皆以 60~64 歲者最低；而需要「重陽敬老

禮金」的比率以 75 歲及以上者最高，其餘各項福利服務需要的比率在年齡層間無顯著差異。就居住區域來看，各項福利服務知道及需要的比率皆以居住北區者最高。

(3) 「長期照顧服務」福利設施部分：以知道居家服務的 64.2% 最高。就需要度來看，各項福利服務需要的比率約在 21%~27% 之間。就年齡來看，知道各項福利服務在各年齡層間無顯著差異；而各項福利服務需要的比率皆以 65~74 歲者較低。舅舅育程度來看，各項福利服務認知度在教育程度間無顯著差異；而需要的比率皆以專科大學者較高。

綜上所述，研究發現在健康狀況，男性自覺健康良好狀態高於女性，在日常生活動上沒有困難高於女性；在就業狀況，男性有工作高於女性；在社會活動狀況，男性健身性活動次數高於女性；在社會福利使用及需求情形，女性在經濟補助及敬老優待福利服務上需要度高於男性；換言之，女性在健康、就業、社會活動及經濟和敬老優待的生活狀況層面皆劣於男性，顯現出「老年貧窮女性化」問題，致使老年女生陷入貧窮的成因包括有：1. 女性的平均壽命比男性長，惟不等於健康餘命比男性長 2. 女性更容易因為家庭照顧責任而退出職場，造成保險年資中斷，且家務有給制未落實 3. 即使有國民年金的設置，無收入女性仍無法負擔，存在著「年金性別落差」問題，這些現象間接鑲嵌在「家庭照顧女性化」、「貧窮女性化」以及「女性單親家庭貧窮」的議題上，將會形成短期及長期的社會經濟成本，實在不容忽視，未來應積極規劃相關的反貧窮策略，以減輕可能的衝擊。

二、建議

新竹市各項老人社會福利政策及方案多元豐富，本文提供以下幾點建議，提供未來政策推行參考：

(一)、政府應積極策動解決老年女性貧窮化措施

中央及地方政府應積極策劃兩性平等就業政策、加速家務有給制草案立法、社會保險與國民年金等普及性的福利措施等等，以保障女性不要落入老年貧窮的困境，造成短期及長期的社會經濟成本負擔。

(二)、宣導「預防重於治療」的觀念

預防醫學的理念推廣，是各縣市政府現階段努力的方向。雖然調查結果顯示新竹市的長者有 49.9%的比例認為自己的健康狀況良好，遠高於覺得自己健康狀況很不好的 2.9%，但相關權責單位仍應致力於積極宣導「適當就診，小病就要醫」、「保密防跌，疾病壓縮」等等預防醫學的觀念，千萬別延誤就醫，讓長者能健康的在社區中生活。

(三)、保障長者工作權益

新竹市 79%老人在退休後就沒有工作，有工作的 21%老人中，以服務及銷售工作人員最多，佔 32.8%，其次是專業人員的 20.8%，而持續工作最重要的原因依序為經濟上的需要、持續和社會互動，避免脫節、希望自己能對家庭和社會有貢獻。由此觀之，追求經濟自主與安全是老人工作的核心因素。冀此，隨著健康餘命延長的趨勢，初老者大多是身體健康可以從事工作的狀態，而這些長者要因應未來「中老及老老」的各項生活必要支出，將衍生出工作需求，以確保能穩健的在地活躍老化，高齡化就業議題已然是刻不容緩的施政議題之一。

(四)、長者休閒活動應以社會參與為規劃理念

新竹市長者社會活動以娛樂性活動的 52.7%最高，其次是健身性活動，佔 39.9%，另有 22.7%的長者幾乎沒有休閒活動。然而，在學習性的活動方面，調查顯示高達 92.8%長者在過去一年內沒有參加過，僅有 7.2%的長者有參與，換言之，長者對於學習性的活動缺乏參與動機。因此，為達到身心平衡的健康老人目標，應積極規劃長者的各項休閒活動中納入社會參與理念，藉以激勵長者參加，豐富生活品質。其中包括規劃學習性休閒活動，亦應強調社會參與而非學習導向，以鼓勵長者能持續終身學習。

(五)、增加「口語傳播」管道，宣導老人福利服務，以提高使用率

新竹市現階段長者以「國小教育程度」者佔 47.3%最多，大多不使用電腦及智慧型手機。雖然福利服務在網路上完整，長者卻因慣用口耳相傳的媒介因素，無法在網路上取得相關資訊。因此在未來宣導老人福利服務措施時，應考量長者的教育程度及其常用的資訊媒介，例如：村里廣播、村里鄰長口說、縣府頻道託播及電台廣播等等。

(六)、建立「使用者付費」的消費模式

在老人福利服務的照顧產業中，諸如：緊急救援系統、長期照顧等等服務上，大多奠定在「使用者付費」的模式上。然而，長者只要聽到服務要付費，就會大幅降低使用意願。因此，未來應逐步建立使用者付費的習慣，酌收各項服務的部分費用，尤其是在即將邁入超高齡社會的台灣，使資源服務能公平平均地分配於有需求的每位長者。

柒、參考資料

王潔媛等人(2019)。108年新竹市老人生活狀況及福利需求調查。新竹市政府社會局委託故鄉市場調查股份有限公司辦理。

內政部統計處(2019.02.02)。108年第五周內政統計通報(107年底老化指數上升至112.6。老幼人口數差距持續擴大)。

內政部戶政司全球資訊網(2019)。人口統計資料：(04)縣市人口按單齡(索引日期：108.11.10)。 <https://www.ris.gov.tw/app/portal/346>

國家發展委員會(2018)。中華民國人口推估：2018至2065年。台北市：行政院國家發展委員會。

陳燕禎(2015)。老人福利服務：理論與實務，本土觀點(第二版)。台北市：雙葉書廊有限公司。

衛生福利部(2015)。高齡社會白皮書(核定本)。台北市：行政院衛生福利部。

聯合國(1991)。聯合國老年原則(第46/91號決議)(索引日期：108.11.10)。 <https://www.un.org/chinese/esa/ageing/principle.htm>